



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



PROGETTO VALUTAZIONE QUALITATIVA ***Report 3***

GLI ALLIEVI VALUTANO I CORSI DI FORMAZIONE INIZIALE

a.f. 2013/14-Principali risultati
(I°, II° e III° anno)

Novembre 2014

Assessorato Regionale all'Istruzione, alla Formazione e al Lavoro
Sezione Formazione

INDICE

Introduzione

| | | |
|----------------------------------------|-------------|---|
| 1. La copertura dell'indagine | <i>pag.</i> | 2 |
| 2. La valutazione complessiva | " | 2 |
| 3. Approfondimento per alcuni comparti | " | 3 |

I° ANNO

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
| Graf.1.1 - Valutazione media totale - a.f. 2013/2014: I° anno | <i>pag.</i> | 6 |
| Graf.1.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2013/14: I° anno | " | 6 |
| Tab.1.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2013/14: I° anno | " | 7 |
| Tab.1.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2013/14: I° anno | " | 8 |
| Tab.1.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2013/14: I° anno | " | 9 |
| Tab.1.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2013/14: I° anno | " | 10 |
| Graf.1.3 - La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda - a.f. 2013/14: I° anno | " | 11 |
| Graf.1.4 - La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda - a.f. 2013/14: I° anno | " | 11 |

II° ANNO

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
| Graf.2.1 - Valutazione media totale - a.f. 2013/2014: II° anno | <i>pag.</i> | 13 |
| Graf.2.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2013/14: II° anno | " | 13 |
| Tab.2.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2013/14: II° anno | " | 14 |
| Tab.2.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2013/14: II° anno | " | 15 |
| Tab.2.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2013/14: II° anno | " | 16 |
| Tab.2.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2013/14: II° anno | " | 17 |
| Graf.2.3 - La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda - a.f. 2013/14: II° anno | " | 18 |
| Graf.2.4 - La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda - a.f. 2013/14: II° anno | " | 18 |

III° ANNO

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----|
| Graf.3.1 - Valutazione media totale - a.f. 2013/2014: III° anno | <i>pag.</i> | 20 |
| Graf.3.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2013/14: III° anno | " | 20 |
| Tab.3.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2013/14: III° anno | " | 21 |
| Tab.3.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2013/14: III° anno | " | 22 |
| Tab.3.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2013/14: III° anno | " | 23 |
| Tab.3.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2013/14: III° anno | " | 24 |
| Graf.3.3 - La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda - a.f. 2013/14: III° anno | " | 25 |
| Graf.3.4 - La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda - a.f. 2013/14: III° anno | " | 25 |

Introduzione

Il Piano di miglioramento qualitativo della formazione iniziale approvato con la delibera n.2891 del 28/12/2012 ha individuato tra le linee strategiche di sviluppo il potenziamento del sistema di monitoraggio di soddisfazione degli allievi.

La delibera n.1368 del 30/7/2013 ha approvato i risultati del Tavolo Tecnico e in particolare la ridefinizione di un nuovo questionario di soddisfazione e l'estensione della rilevazione, già adottata da alcuni anni per gli studenti del terzo anno, anche agli allievi dei primi e secondi anni.

Alla fine dei corsi (in particolare per gli allievi dei terzi anni durante gli esami di qualifica con la vigilanza dei Presidenti di Commissione) gli allievi sono chiamati a compilare un questionario di gradimento relativamente alle principali componenti dell'attività formativa a cui hanno partecipato, in particolare a fornire un giudizio qualitativo rispetto ad alcune variabili significative: contenuti e apprendimento, insegnanti e metodi, organizzazione, soddisfazione e stage. Le impressioni raccolte servono alla Regione per valutare la qualità del servizio formativo erogato dai centri di formazione professionale.

Dal 2011 la compilazione del questionario non è più cartacea ma viene effettuata direttamente da parte dell'allievo, in forma anonima, su un portale regionale – Monitoraggio Allievi Web (A39) - al quale l'utente si collega tramite una password personale rilasciata dalla Sezione Formazione. Questa nuova procedura ha permesso di ottenere una pressoché completa raccolta delle opinioni degli studenti, migliorando sia la sicurezza che la qualità delle informazioni.

Nella lettura dei risultati si deve considerare che i giudizi espressi, ovviamente, riflettono la percezione degli individui e non vanno confusi con la qualità dell'offerta formativa; tuttavia le elaborazioni presentate unitamente ad altre informazioni di contesto possono fornire importanti spunti di riflessione.

Le informazioni raccolte fanno riferimento alle attività formative concluse a giugno 2014

1. LA COPERTURA DELL'INDAGINE

La procedura informatizzata utilizzata per la compilazione dei questionari ha permesso di ottenere una pressoché completa raccolta delle opinioni degli studenti. Si evidenzia che non sono stati considerati gli allievi dei corsi riservati alle persone con handicap.

Da quest'anno il questionario è stato compilato, oltre che dagli allievi dei terzi anni, anche dagli allievi dei primi e secondi anni.

2. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA

I giudizi espressi tramite il questionario sono misurati con una scala a 4 livelli: molto d'accordo, d'accordo, poco d'accordo, per niente d'accordo. Traducendo le risposte in giudizi di soddisfazione possiamo definire pienamente soddisfatto il livello "Molto d'accordo", soddisfatto il livello "D'accordo" e non del tutto soddisfatto i livelli "Poco d'accordo" e "Per niente d'accordo" (l'aggregazione in un unico livello è anche giustificato dalla bassa percentuale di risposte relative al "Per niente d'accordo").

Considerando il complesso delle risposte a tutte le domande del questionario si può certamente affermare che gli allievi valutano positivamente il corso di formazione frequentato; in particolare i più soddisfatti sono gli allievi dei terzi anni.

| ANNUALITA' | PIENAMENTE SODDISFATTI | SODDISFATTI | NON DEL TUTTO SODDISFATTI |
|------------|------------------------|-------------|---------------------------|
| I° ANNO | 33,4% | 51,4% | 12,6% |
| II° ANNO | 32,2% | 50,4% | 15,6% |
| III° ANNO | 38,3% | 50,5% | 11,2% |

Esaminando i livelli di piena soddisfazione sicuramente uno dei dati più interessanti e utile per l'azione programmatica, sia degli Enti di formazione che della Regione, è il giudizio estremamente positivo riguardo lo stage che registra il più alto livello di soddisfazione (56,2% per gli allievi dei secondi anni e 67,9% per quelli del terzo anno (in prima non è previsto lo stage).

E' riconosciuta la funzione formativa e professionalizzante dei corsi: alla fine del percorso formativo la piena soddisfazione per questo aspetto si conferma e raggiunge il 52,9% degli utenti.

Nel primo anno l'aspetto che maggiormente ha risposto alle esigenze/aspettative degli allievi è il contenuto tecnico-professionale dei corsi: il 47,1% ne è pienamente soddisfatto (la percentuale per il settore benessere raggiunge il 61,7%) perchè ritiene che quanto sta imparando sarà utile per una futura professione.

Per i primi e secondi anni di corso l'insoddisfazione degli allievi si concentra soprattutto nei riguardi degli insegnanti in particolare modo perchè, a giudizio degli studenti, non collaborano tra di loro per migliorare il lavoro con i ragazzi (questo lamentato anche dai ragazzi del terzo anno), spiegano i diversi argomenti non sempre in modo chiaro e approfondito non garantendo spesso una presenza continuativa per tutto l'anno.

Insegnanti e metodi

| ANNUALITA' | PIENAMENTE SODDISFATTI | SODDISFATTI | NON DEL TUTTO SODDISFATTI |
|------------|------------------------|-------------|---------------------------|
| I° ANNO | 23,1% | 56,8% | 20,1% |
| II° ANNO | 21,2% | 58,6% | 20,2% |
| III° ANNO | 29,2% | 58,6% | 12,3% |

Un altro aspetto critico riguarda l'organizzazione delle diverse attività del centro che lasciano non pienamente soddisfatti soprattutto gli allievi del secondo anno (17,6%). In particolare è valutata negativamente l'organizzazione degli orari in particolare per i primi (il 3,6% si dichiara per nulla soddisfatto e il 15,7% poco) e secondi anni: (rispettivamente 3,4% e 15,4%). Non pienamente soddisfacenti anche gli strumenti e tecnologie messe a disposizione dal centro quali per esempio computer e programmi.

Organizzazione

| ANNUALITA' | PIENAMENTE SODDISFATTI | SODDISFATTI | NON DEL TUTTO SODDISFATTI |
|------------|------------------------|-------------|---------------------------|
| I° ANNO | 32,6% | 51,1% | 16,3% |
| II° ANNO | 29,2% | 53,2% | 17,6% |
| III° ANNO | 30,1% | 55,2% | 14,7% |

Per quanto riguarda invece gli studenti dell'ultimo anno cresce la soddisfazione nel riguardo degli insegnanti mentre una minore soddisfazione si registra nel riguardo di fattori riguardanti l'organizzazione quali gli spazi ritenuti non sempre sufficienti e ben organizzati, così come le informazioni fornite all'inizio dell'anno e non sempre rispettate, la inadeguatezza e insufficienza dei materiali e prodotti messi a disposizione per le esercitazioni di laboratorio.

Nel primo anno di corso alcune criticità emergono per quanto riguarda il rapporto con i compagni: il 19,8% ha dei problemi di relazione ma già nel secondo anno e ancor di più nel terzo, il giudizio cambia lasciando ancora non completamente soddisfatti il 13,4%.

Domanda "Sono soddisfatto del rapporto con i miei compagni"

| ANNUALITA' | PIENAMENTE SODDISFATTI | SODDISFATTI | NON DEL TUTTO SODDISFATTI |
|------------|------------------------|-------------|---------------------------|
| I° ANNO | 37,0% | 42,6% | 20,4% |
| II° ANNO | 39,3% | 41,8% | 18,9% |
| III° ANNO | 49,7% | 37,0% | 13,4% |

3. APPROFONDIMENTO PER ALCUNI COMPARTI

In considerazione della metodica usata per la rilevazione che ha quale caratteristica fondamentale l'anonimato dei rispondenti, risultano molto limitate, oltre naturalmente alle risposte alle singole domande del questionario, le possibilità di analisi su altre variabili socio-demografiche.

E' stato effettuato un interessante approfondimento a livello di comparto analizzando e mettendo a confronto in particolare alcuni aspetti relativi ai corsi per quelli del benessere ed edile.

Il giudizio espresso per l'attività formativa erogata nell'ambito del comparto benessere dimostra il giudizio migliore nei primi e secondi anni, mentre nel terzo anno di corso maggiormente soddisfatti risultano essere gli allievi dell' edilizia la cui percentuale media di pienamente soddisfatti raggiunge

il 42,6% grazie anche all'eccezionale livello di gradimento assegnato all'esperienza di stage (l'81,3% ne è pienamente soddisfatto).

Da evidenziare che dai dati di dettaglio per le diverse domande si rilevano alcune significative differenze nelle valutazioni rispetto alcuni aspetti relativi ai corsi.

La distanza massima fra i livelli di soddisfazione dei due comparti in esame si presenta per la domanda "Il corso mi è servito ad acquisire le conoscenze tecnico-professionali necessarie a svolgere il lavoro che ho scelto". L'utilità del corso frequentato è giudicato pienamente soddisfacente per il 61 % degli allievi dei corsi terzi anni area benessere contro il 49% registrato per il comparto edile. La differente percezione si registra anche tra gli allievi del primo anno (61,7% area benessere, 45,4% edilizia) e secondi anni (53,7% contro 34,7%).

In media una minore soddisfazione degli edili si registra anche per quanto riguarda l'acquisizione delle conoscenze di cultura generale necessarie per muovere nella vita di tutti i giorni e le capacità pratiche di laboratorio necessarie per lavorare.

Non si rilevano invece significative differenze per quanto riguarda i giudizi rivolti agli insegnanti e gli aspetti organizzativi.

Sono pienamente soddisfatto della mia esperienza al centro, del rapporto con i compagni, della mia esperienza di stage

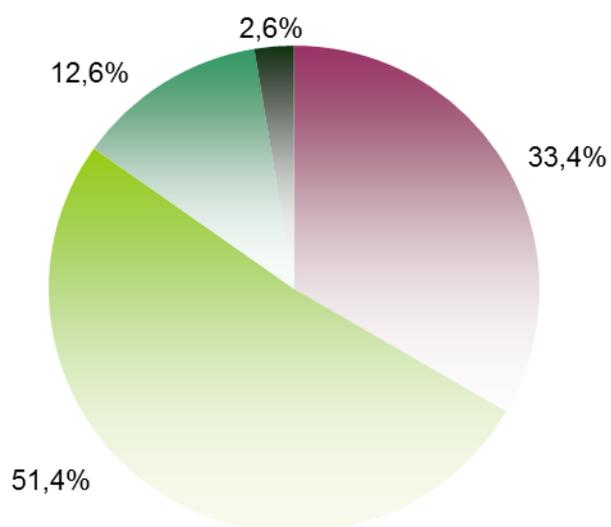
| ANNUALITA' | BENESSERE | EDILIZIA | COMPARTI VARI |
|------------|-----------|----------|---------------|
| I° ANNO | 46,7% | 44,8% | 42,5% |
| II° ANNO | 44,2% | 50,0% | 46,1% |
| III° ANNO | 53,9% | 70,1% | 58,0% |

La soddisfazione complessiva in relazione all'esperienza nel centro, i rapporto con i compagni e lo stage, è in aumento negli anni per tutti i comparti e raggiunge il massimo nel terzo anno presso i qualificati edili con il 70,1% di pienamente soddisfatti.

Particolarmente apprezzato risulta lo stage effettuato nel terzo anno per gli allievi del comparto dell'edilizia. L'81,3% è pienamente soddisfatto di quella esperienza, contro il 66,2% registrato per il comparto del benessere e il 68% per gli altri comparti.

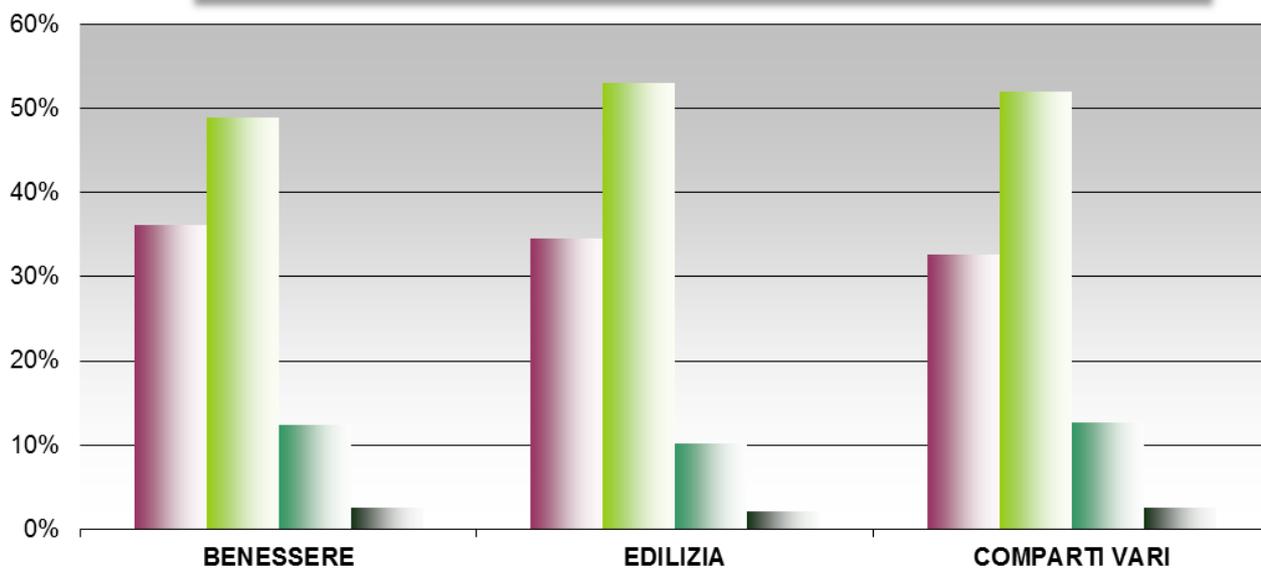
I° ANNO

Graf.1.1 - Valutazione media totale - a.f. 2013/14: 1° anno



■ MOLTO D'ACCORDO ■ D'ACCORDO ■ POCO D'ACCORDO ■ PER NIENTE D'ACCORDO

Graf.1.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2013/2014: 1° anno



Tab.1.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2013/14: I° anno

| | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPROFONDIMENTI | 38,8% | 52,8% | 7,1% | 1,3% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 20,2% | 69,3% | 9,1% | 1,4% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 47,1% | 46,7% | 5,3% | 0,9% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 43,4% | 47,6% | 7,6% | 1,4% |
| INSEGNANTI E METODI | 23,1% | 56,8% | 17,3% | 2,8% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 20,4% | 61,2% | 16,6% | 1,8% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 23,7% | 57,6% | 16,5% | 2,2% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 23,3% | 53,7% | 19,0% | 4,1% |
| ORGANIZZAZIONE | 32,6% | 51,1% | 13,4% | 2,9% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 36,4% | 50,4% | 11,1% | 2,2% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 24,5% | 58,6% | 14,4% | 2,5% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 31,5% | 49,2% | 15,7% | 3,6% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 30,9% | 49,4% | 16,0% | 3,7% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 26,5% | 54,5% | 15,4% | 3,6% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 35,0% | 50,0% | 11,9% | 3,2% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 32,3% | 52,1% | 12,5% | 3,0% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 43,4% | 42,2% | 10,8% | 3,6% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 45,9% | 45,2% | 7,1% | 1,8% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 38,2% | 42,0% | 14,8% | 5,0% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | - | - | - | - |
| STAGE | - | - | - | - |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | - | - | - | - |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | - | - | - | - |
| TOTALE | 33,4% | 51,4% | 12,6% | 2,6% |

**Tab.1.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2013/14:
1° anno**

| BENESSERE | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 45,6% | 48,9% | 5% | 0,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 21,4% | 70,0% | 7,6% | 1,0% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 61,7% | 35,8% | 2,4% | 0,1% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 53,7% | 40,7% | 5,1% | 0,5% |
| INSEGNANTI E METODI | 22,2% | 56,9% | 18,2% | 2,6% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 19,1% | 59,3% | 19,8% | 1,9% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 24,4% | 57,0% | 16,6% | 2,0% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 23,2% | 54,6% | 18,4% | 3,8% |
| ORGANIZZAZIONE | 34,9% | 48,2% | 13,3% | 3,6% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 46,0% | 42,4% | 9,3% | 2,3% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 27,7% | 54,9% | 13,8% | 3,6% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 31,9% | 48,6% | 15,0% | 4,5% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 34,9% | 43,7% | 16,7% | 4,8% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 28,0% | 51,3% | 16,6% | 4,2% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 37,3% | 49,3% | 10,3% | 3,0% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 38,8% | 47,4% | 11,2% | 2,6% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 46,7% | 40,0% | 10,6% | 2,7% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 55,3% | 39,1% | 4,5% | 1,2% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 38,2% | 40,8% | 16,8% | 4,2% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | - | - | - | - |
| STAGE | - | - | - | - |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | - | - | - | - |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | - | - | - | - |
| TOTALE | 36,1% | 49,0% | 12,3% | 2,6% |

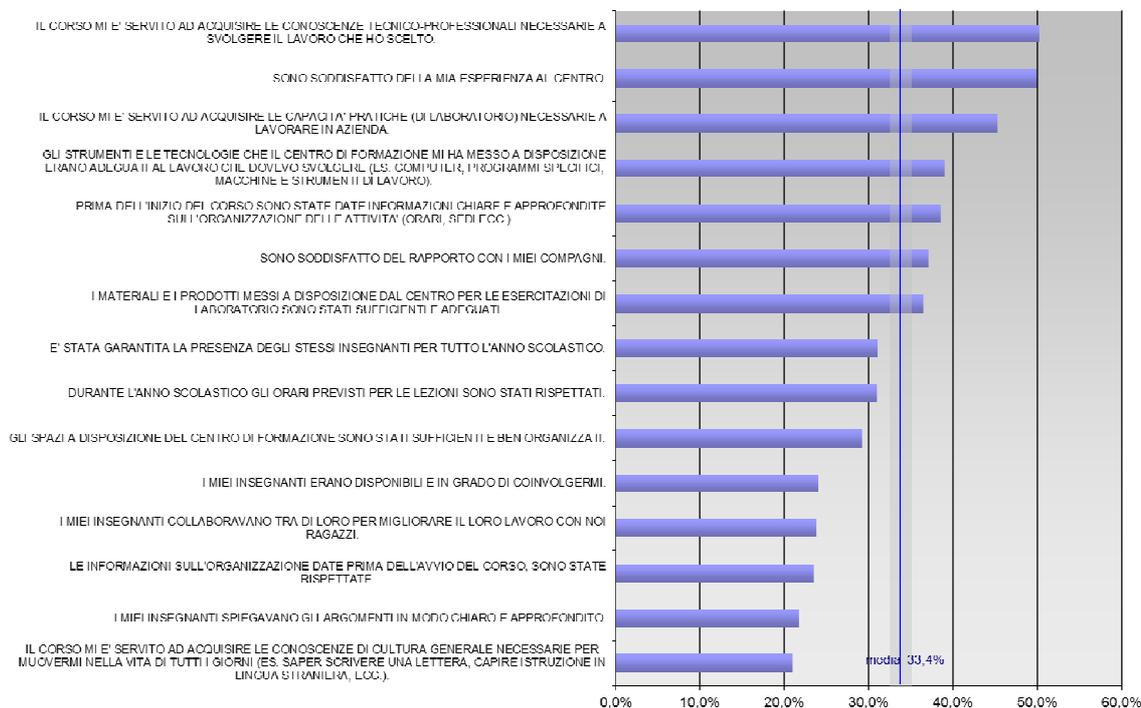
**Tab.1.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2013/14:
1° anno**

| EDILIZIA | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPROFONDIMENTI | 38,1% | 54,3% | 6,2% | 1,4% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 20,6% | 68,0% | 9,3% | 2,1% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICHE PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 45,4% | 48,5% | 6,2% | - |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 48,5% | 46,4% | 3,1% | 2,1% |
| INSEGNANTI E METODI | 25,1% | 62,2% | 11,3% | 1,4% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 24,7% | 62,9% | 10,3% | 2,1% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 25,8% | 61,9% | 10,3% | 2,1% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 24,7% | 61,9% | 13,4% | - |
| ORGANIZZAZIONE | 34,3% | 51,3% | 11,8% | 2,7% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 36,1% | 44,3% | 18,6% | 1,0% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 18,6% | 60,8% | 15,5% | 5,2% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 18,6% | 51,5% | 20,6% | 9,3% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 34,0% | 52,6% | 12,4% | 1,0% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 43,3% | 48,5% | 7,2% | 1,0% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 46,4% | 46,4% | 6,2% | 1,0% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 43,3% | 54,6% | 2,1% | - |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 44,8% | 43,3% | 9,3% | 2,6% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 49,5% | 42,3% | 6,2% | 2,1% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 40,2% | 44,3% | 12,4% | 3,1% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | - | - | - | - |
| STAGE | - | - | - | - |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | - | - | - | - |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | - | - | - | - |
| TOTALE | 34,6% | 53,0% | 10,2% | 2,1% |

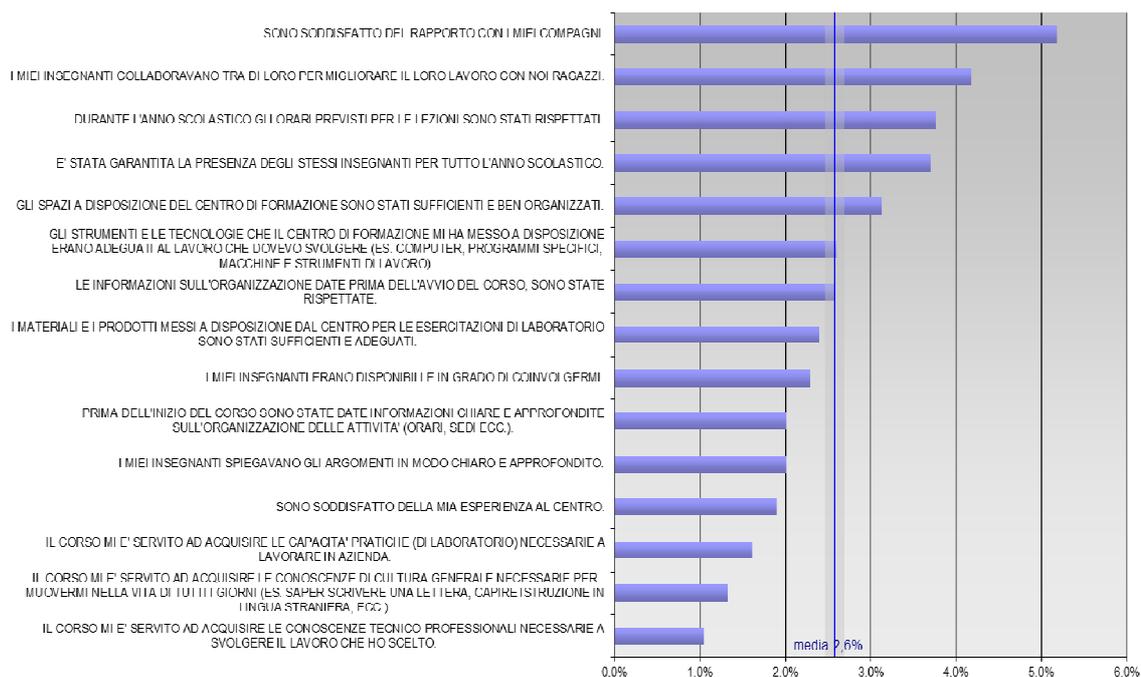
Tab.1.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2013/14: 1° anno

| COMPARTI VARI | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 36,9% | 53,9% | 7,7% | 1,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 20,8% | 68,5% | 9,3% | 1,4% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 47,1% | 45,7% | 5,9% | 1,3% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 42,8% | 47,5% | 7,8% | 1,9% |
| INSEGNANTI E METODI | 23,3% | 56,6% | 17,1% | 2,9% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 22,3% | 59,8% | 15,9% | 2,0% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 23,8% | 57,0% | 16,8% | 2,4% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 23,9% | 53,0% | 18,7% | 4,4% |
| ORGANIZZAZIONE | 31,9% | 51,8% | 13,5% | 2,7% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 36,5% | 50,8% | 10,8% | 1,9% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 22,4% | 60,0% | 15,3% | 2,2% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 31,0% | 49,1% | 16,6% | 3,4% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 29,9% | 48,8% | 17,8% | 3,5% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 29,1% | 54,7% | 13,4% | 2,9% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 39,2% | 48,0% | 10,3% | 2,5% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 35,6% | 51,7% | 10,4% | 2,4% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 42,5% | 42,8% | 10,9% | 3,8% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 48,4% | 42,6% | 6,9% | 2,1% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 36,6% | 43,0% | 14,9% | 5,5% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | - | - | - | - |
| STAGE | - | - | - | - |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | - | - | - | - |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | - | - | - | - |
| TOTALE | 32,6% | 52,0% | 12,7% | 2,6% |

Graf.1.3 - La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda: 1° anno

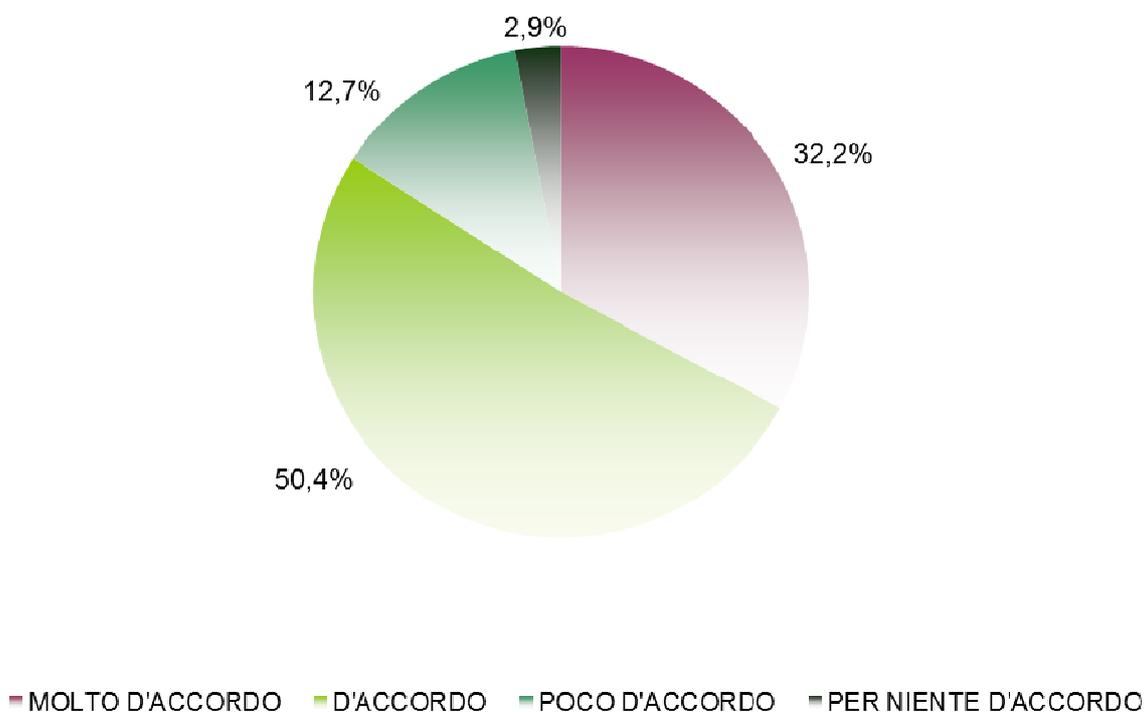


Graf.1.4 - La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda: 1° anno

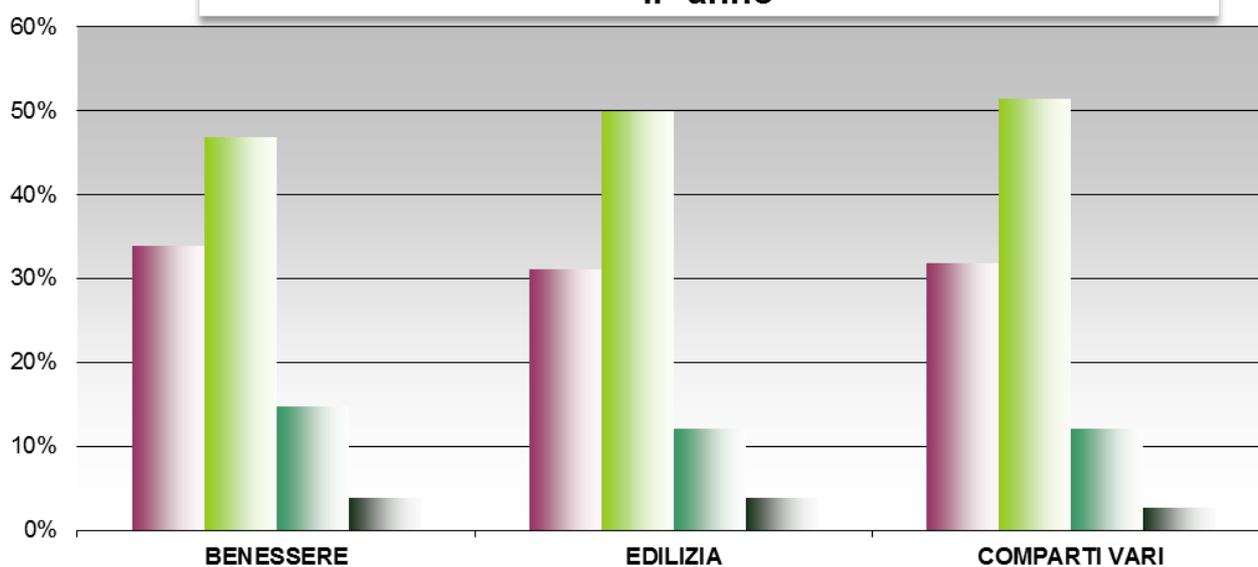


II° ANNO

Graf.2.1 - Valutazione media totale - a.f. 2013/14: II° anno



Graf.2.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2013/2014: II° anno



**Tab.2.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2013/14:
II° anno**

| | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 34,9% | 56,5% | 7,5% | 1,1% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.) | 19,2% | 70,3% | 9,1% | 1,4% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 44,1% | 49,8% | 5,4% | 0,7% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 41,5% | 49,3% | 8,0% | 1,2% |
| INSEGNANTI E METODI | 21,2% | 58,6% | 17,6% | 2,6% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 18,4% | 63,1% | 16,8% | 1,7% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 22,8% | 58,6% | 16,5% | 2,1% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 22,3% | 54,0% | 19,7% | 4,1% |
| ORGANIZZAZIONE | 29,2% | 53,2% | 14,3% | 3,3% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 34,2% | 52,0% | 11,5% | 2,4% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 25,3% | 58,5% | 13,9% | 2,4% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 31,7% | 49,5% | 15,4% | 3,4% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 30,4% | 51,1% | 14,7% | 3,8% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 23,7% | 55,5% | 16,9% | 4,0% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 30,8% | 52,0% | 13,5% | 3,7% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 28,2% | 53,5% | 14,6% | 3,6% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 45,8% | 37,8% | 9,6% | 3,3% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 41,8% | 48,7% | 7,8% | 1,7% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 39,3% | 41,8% | 14,2% | 4,8% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 56,2% | 22,9% | 6,8% | 3,5% |
| STAGE | 35,1% | 38,3% | 11,7% | 3,9% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 35,4% | 36,7% | 12,9% | 4,2% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 34,9% | 39,9% | 10,6% | 3,6% |
| TOTALE | 32,2% | 50,4% | 12,7% | 2,9% |

**Tab.2.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2013/14:
II° anno**

| BENESSERE | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 41,3% | 51,4% | 6,6% | 0,7% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 22,2% | 68,4% | 8,5% | 0,9% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 53,7% | 42,3% | 3,5% | 0,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 47,9% | 43,4% | 7,9% | 0,7% |
| INSEGNANTI E METODI | 20,8% | 57,4% | 19,5% | 2,2% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 17,0% | 65,1% | 17,1% | 0,8% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 23,7% | 56,0% | 19,2% | 1,1% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 21,8% | 51,2% | 22,3% | 4,8% |
| ORGANIZZAZIONE | 29,6% | 47,8% | 17,4% | 5,2% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 37,6% | 45,5% | 13,0% | 3,9% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 27,4% | 52,2% | 17,0% | 3,4% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 33,9% | 44,5% | 17,1% | 4,5% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 30,9% | 42,6% | 18,6% | 7,8% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 21,0% | 51,7% | 20,5% | 6,8% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 27,8% | 51,0% | 16,7% | 4,5% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 28,4% | 47,4% | 18,6% | 5,6% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 44,2% | 37,4% | 12,6% | 4,6% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 43,6% | 45,6% | 8,8% | 2,0% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 35,4% | 39,9% | 18,7% | 5,9% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 53,6% | 26,7% | 10,3% | 5,8% |
| STAGE | 42,6% | 34,4% | 14,0% | 5,2% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 40,2% | 33,2% | 16,8% | 6,2% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 45,0% | 35,7% | 11,2% | 4,1% |
| TOTALE | 33,9% | 46,8% | 14,8% | 3,9% |

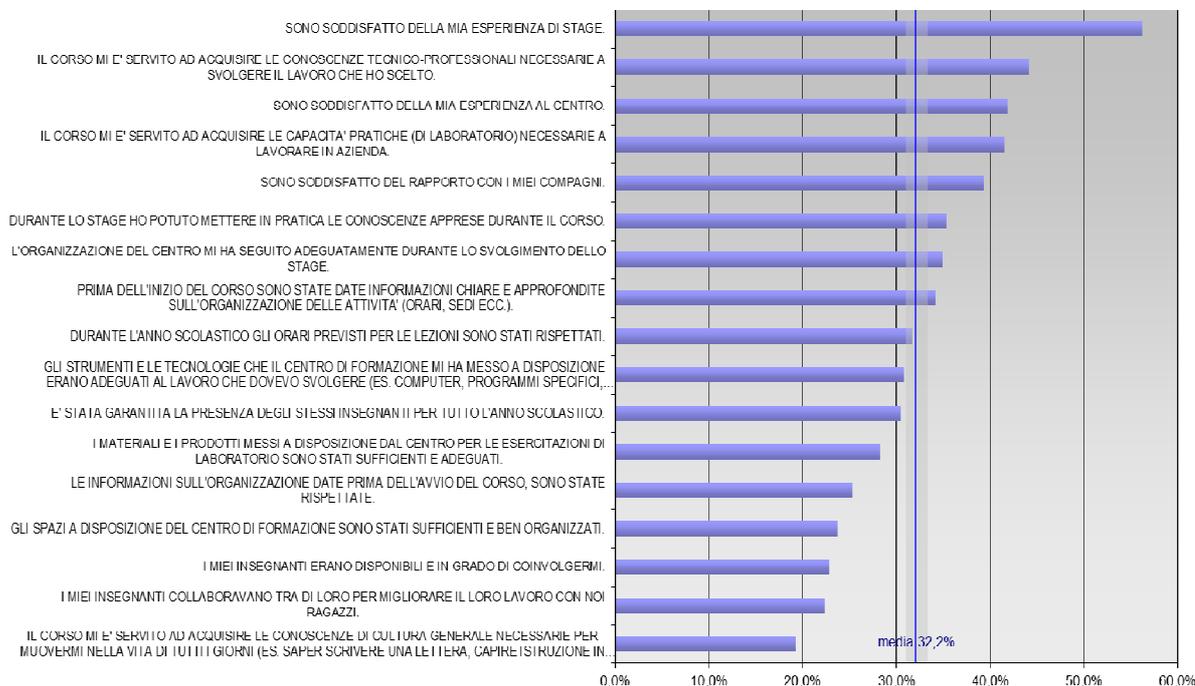
**Tab.2.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2013/14:
II° anno**

| EDILIZIA | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 29,3% | 63,9% | 6,1% | 0,7% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 14,3% | 75,5% | 9,2% | 1,0% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 34,7% | 60,2% | 5,1% | |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 38,8% | 56,1% | 4,1% | 1,0% |
| INSEGNANTI E METODI | 22,1% | 61,9% | 12,9% | 3,1% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 23,5% | 63,3% | 11,2% | 2,0% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 21,4% | 60,2% | 14,3% | 4,1% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 21,4% | 62,2% | 13,3% | 3,1% |
| ORGANIZZAZIONE | 27,1% | 52,8% | 17,5% | 2,6% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 22,4% | 55,1% | 21,4% | 1,0% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 15,3% | 57,1% | 21,4% | 6,1% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 26,5% | 41,8% | 27,6% | 4,1% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 23,5% | 59,2% | 14,3% | 3,1% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 31,6% | 57,1% | 11,2% | |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 35,7% | 49,0% | 12,2% | 3,1% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 34,7% | 50,0% | 14,3% | 1,0% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 50,0% | 31,3% | 7,5% | 2,7% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 43,9% | 43,9% | 11,2% | 1,0% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 57,1% | 30,6% | 8,2% | 4,1% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 49,0% | 19,4% | 3,1% | 3,1% |
| STAGE | 32,7% | 29,6% | 8,2% | 3,1% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 33,7% | 25,5% | 10,2% | 4,1% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 31,6% | 33,7% | 6,1% | 2,0% |
| TOTALE | 31,1% | 50,0% | 12,1% | 2,4% |

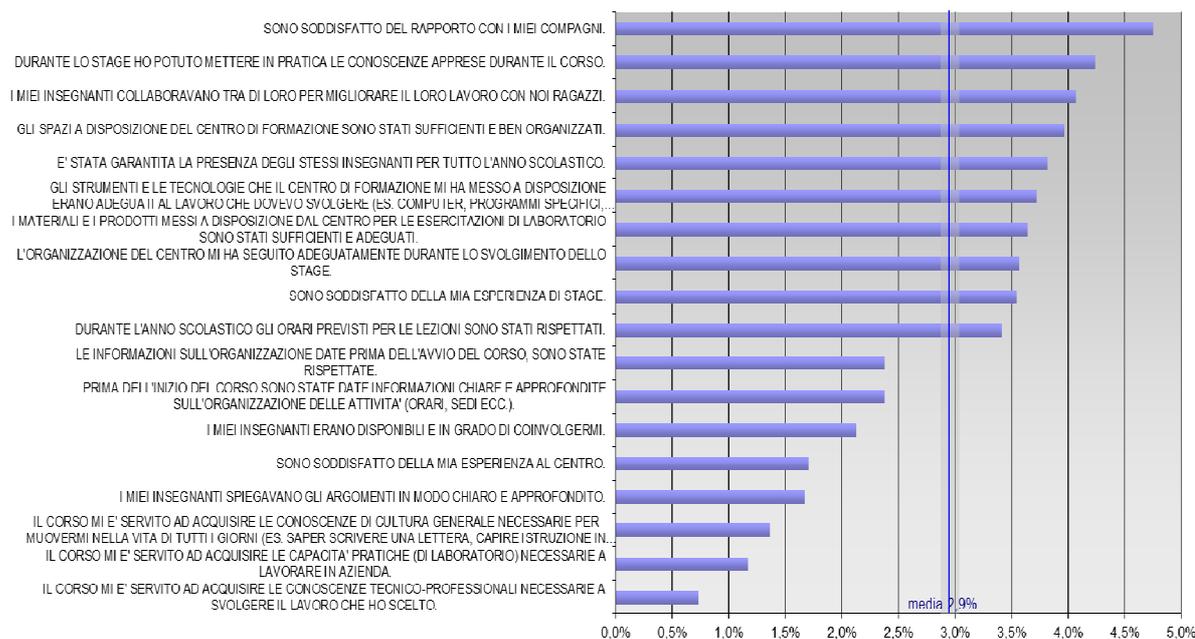
Tab.2.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2013/14: II° anno

| COMPARTI VARI | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 33,3% | 57,7% | 7,8% | 1,2% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 18,5% | 70,7% | 9,3% | 1,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 41,7% | 51,6% | 5,9% | 0,8% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 39,8% | 50,8% | 8,2% | 1,3% |
| INSEGNANTI E METODI | 21,3% | 58,8% | 17,2% | 2,7% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 18,7% | 62,6% | 16,8% | 1,9% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 22,6% | 59,3% | 15,8% | 2,4% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 22,5% | 54,5% | 19,1% | 3,9% |
| ORGANIZZAZIONE | 29,1% | 54,6% | 13,4% | 2,8% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 33,5% | 53,7% | 10,8% | 2,0% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 24,9% | 60,2% | 12,8% | 2,0% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 31,2% | 51,1% | 14,6% | 3,1% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 30,4% | 53,3% | 13,6% | 2,7% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 24,3% | 56,5% | 16,0% | 3,3% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 31,5% | 52,4% | 12,6% | 3,5% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 28,0% | 55,3% | 13,5% | 3,2% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 46,1% | 38,0% | 8,8% | 3,0% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 41,2% | 49,7% | 7,5% | 1,6% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 40,0% | 42,6% | 13,0% | 4,4% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 57,1% | 21,9% | 5,9% | 2,9% |
| STAGE | 33,1% | 39,6% | 11,2% | 3,6% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 34,1% | 38,0% | 11,8% | 3,7% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 32,2% | 41,2% | 10,5% | 3,4% |
| TOTALE | 31,79% | 51,40% | 12,10% | 2,65% |

Graf.2.3 - La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda: II° anno

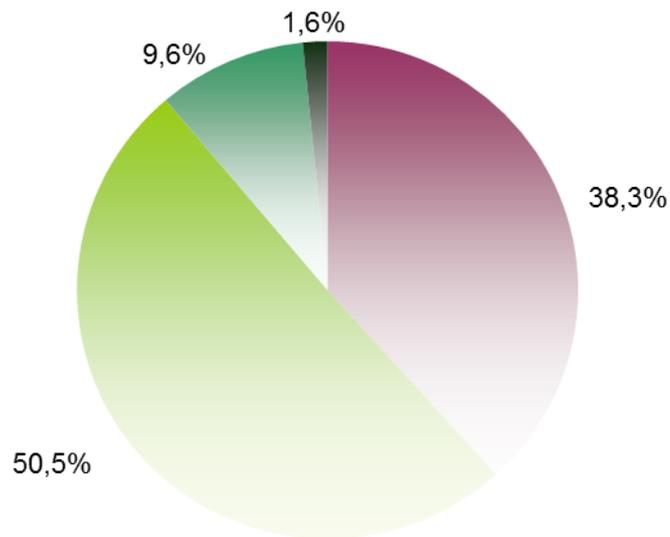


Graf.2.4 - La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda: II° anno



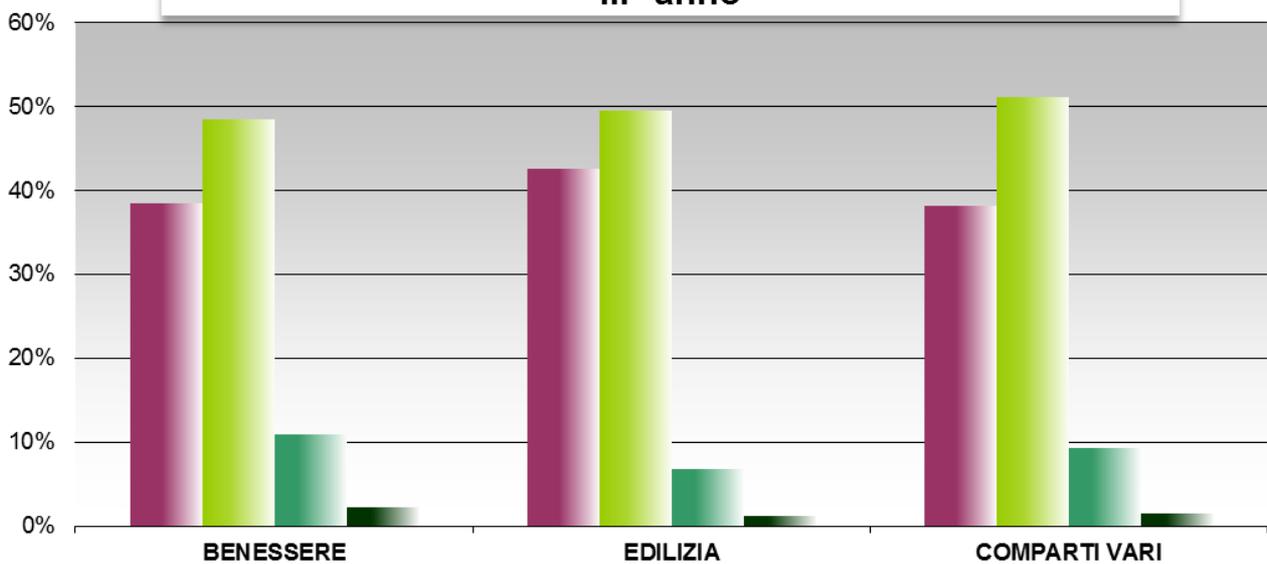
III° ANNO

Graf.3.1 - Valutazione media totale - a.f. 2013/14: III° anno



■ MOLTO D'ACCORDO ■ D'ACCORDO ■ POCO D'ACCORDO ■ PER NIENTE D'ACCORDO

Graf.3.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2013/2014: III° anno



**Tab.3.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2013/14:
III° anno**

| | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 42,9% | 52,1% | 4,6% | 0,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 28,6% | 65,4% | 5,5% | 0,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 52,9% | 43,7% | 3,0% | 0,3% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 47,2% | 47,0% | 5,2% | 0,6% |
| INSEGNANTI E METODI | 29,2% | 58,6% | 11,2% | 1,1% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 25,1% | 64,3% | 10,0% | 0,6% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 32,3% | 57,0% | 10,0% | 0,7% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 30,2% | 54,4% | 13,5% | 1,9% |
| ORGANIZZAZIONE | 30,1% | 55,2% | 12,6% | 2,1% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 31,8% | 55,1% | 11,1% | 2,0% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 23,0% | 62,8% | 12,6% | 1,6% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 34,6% | 51,2% | 12,3% | 2,0% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 35,1% | 49,9% | 12,6% | 2,5% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 25,4% | 58,5% | 13,9% | 2,2% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 32,0% | 53,2% | 12,8% | 2,0% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 28,8% | 55,8% | 13,0% | 2,5% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 57,2% | 34,6% | 6,5% | 1,2% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 54,0% | 41,4% | 4,0% | 0,6% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 49,6% | 37,0% | 10,5% | 2,9% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 67,9% | 25,3% | 5,1% | 1,6% |
| STAGE | 45,4% | 43,5% | 8,8% | 2,0% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 45,9% | 41,7% | 9,8% | 2,2% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 44,8% | 45,4% | 7,8% | 1,8% |
| TOTALE | 38,3% | 50,5% | 9,6% | 1,6% |

**Tab.3.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2013/14:
III° anno**

| BENESSERE | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 47,8% | 47,8% | 4,1% | 0,4% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 30,9% | 63,0% | 5,7% | 0,4% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 61,0% | 36,7% | 2,1% | 0,2% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 51,6% | 43,6% | 4,3% | 0,4% |
| INSEGNANTI E METODI | 29,0% | 58,6% | 11,5% | 0,9% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 25,9% | 63,0% | 10,8% | 0,3% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 31,5% | 57,8% | 9,8% | 1,0% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 29,5% | 55,0% | 13,8% | 1,6% |
| ORGANIZZAZIONE | 27,6% | 53,2% | 15,8% | 3,4% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 31,8% | 50,5% | 13,5% | 4,3% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 22,5% | 60,1% | 14,3% | 3,1% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 32,9% | 49,9% | 13,8% | 3,4% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 30,2% | 46,7% | 18,0% | 5,1% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 22,3% | 56,5% | 18,6% | 2,6% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 26,4% | 57,0% | 14,2% | 2,4% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 27,3% | 51,6% | 18,2% | 2,9% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 53,9% | 36,0% | 7,9% | 2,2% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 54,5% | 40,7% | 4,3% | 0,4% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 41,0% | 41,3% | 14,2% | 3,5% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 66,2% | 25,9% | 5,2% | 2,7% |
| STAGE | 53,3% | 36,4% | 7,9% | 2,4% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 53,2% | 35,0% | 9,0% | 2,8% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 53,3% | 37,7% | 6,8% | 2,1% |
| TOTALE | 38,5% | 48,4% | 10,9% | 2,2% |

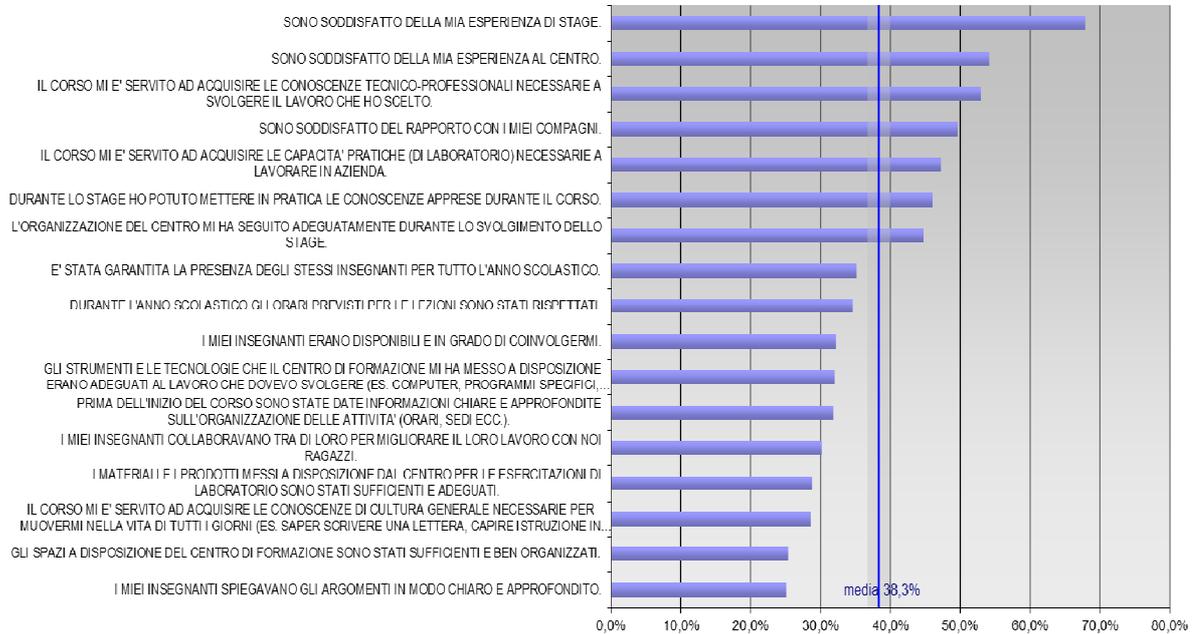
**Tab.3.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2013/14:
III° anno**

| EDILIZIA | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 42,4% | 53,5% | 3,8% | 0,3% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 35,4% | 63,5% | 1,0% | |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 49,0% | 46,9% | 3,1% | 1,0% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 42,7% | 50,0% | 7,3% | |
| INSEGNANTI E METODI | 36,8% | 56,6% | 6,6% | 0,0% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 33,3% | 57,3% | 9,4% | |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 42,7% | 54,2% | 3,1% | |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 34,4% | 58,3% | 7,3% | |
| ORGANIZZAZIONE | 33,3% | 55,4% | 9,1% | 2,2% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 35,4% | 50,0% | 12,5% | 2,1% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 27,1% | 63,5% | 9,4% | |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 18,8% | 62,5% | 13,5% | 5,2% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 41,7% | 52,1% | 3,1% | 3,1% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 36,5% | 54,2% | 8,3% | 1,0% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 38,5% | 49,0% | 9,4% | 3,1% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 35,4% | 56,3% | 7,3% | 1,0% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 70,1% | 24,3% | 4,9% | 0,7% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 62,5% | 33,3% | 4,2% | |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 66,7% | 25,0% | 6,3% | 2,1% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 81,3% | 14,6% | 4,2% | |
| STAGE | 42,7% | 50,0% | 6,3% | 1,0% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 44,8% | 46,9% | 8,3% | |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 40,6% | 53,1% | 4,2% | 2,1% |
| TOTALE | 42,59% | 49,48% | 6,77% | 1,16% |

Tab.3.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2013/14: III° anno

| COMPARTI VARI | MOLTO D'ACCORDO | D'ACCORDO | POCO D'ACCORDO | PER NIENTE D'ACCORDO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------------|
| CONTENUTI E APPRENDIMENTO | 41,7% | 53,1% | 4,7% | 0,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.). | 27,8% | 66,1% | 5,5% | 0,5% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO. | 50,8% | 45,6% | 3,3% | 0,3% |
| IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA. | 46,0% | 47,9% | 5,4% | 0,7% |
| INSEGNANTI E METODI | 29,6% | 58,2% | 11,1% | 1,1% |
| I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO. | 24,6% | 64,9% | 9,8% | 0,7% |
| I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI. | 32,2% | 56,9% | 10,2% | 0,7% |
| I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI. | 30,3% | 54,2% | 13,5% | 2,1% |
| ORGANIZZAZIONE | 31,0% | 55,7% | 11,7% | 1,7% |
| PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.). | 31,7% | 56,6% | 10,3% | 1,4% |
| LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE. | 23,0% | 63,6% | 12,2% | 1,2% |
| DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI. | 35,4% | 51,3% | 11,8% | 1,5% |
| E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO. | 36,4% | 50,7% | 11,3% | 1,7% |
| GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI. | 26,0% | 59,2% | 12,7% | 2,2% |
| GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO). | 33,4% | 52,2% | 12,4% | 1,9% |
| I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI. | 29,0% | 56,9% | 11,7% | 2,4% |
| SODDISFAZIONE GENERALE | 58,0% | 34,3% | 6,1% | 1,6% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO. | 53,7% | 41,7% | 3,9% | 0,7% |
| SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI. | 51,7% | 36,1% | 9,5% | 2,7% |
| SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE. | 68,0% | 25,4% | 5,1% | 1,4% |
| STAGE | 43,5% | 45,2% | 9,0% | 1,9% |
| DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO. | 43,9% | 43,4% | 10,1% | 2,1% |
| L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE. | 42,5% | 47,3% | 8,1% | 1,8% |
| TOTALE | 38,13% | 51,12% | 9,27% | 1,43% |

Graf.3.3 - La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda: III° anno



Graf.3.4 - La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda: III° anno

