



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO

PROGETTO VALUTAZIONE QUALITATIVA ***Report 5***

LE FAMIGLIE VALUTANO I CORSI DI FORMAZIONE INIZIALE

a.f. 2014/15-Principali risultati
(I°, II° e III° anno)

Novembre 2015

Assessorato all'Istruzione, alla Formazione, al Lavoro e alle Pari Opportunità
Dipartimento Formazione, Istruzione e Lavoro
Sezione Formazione

INDICE

Introduzione

1. La copertura dell'indagine	<i>pag.</i>	2
2. La valutazione complessiva	"	2

I° ANNO

Graf.1.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/2015: I° anno	<i>pag.</i>	4
Graf.1.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/15: I° anno	"	4
Tab.1.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: I° anno	"	5
Graf.1.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda - a.f. 2014/15: I° anno	"	6
Graf.1.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda - a.f. 2014/15: I° anno	"	6

II° ANNO

Graf.2.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15: II° anno	<i>pag.</i>	8
Graf.2.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/15: II° anno	"	8
Tab.2.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: II° anno	"	9
Graf.2.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda - a.f. 2014/15: II° anno	"	10
Graf.2.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda - a.f. 2014/15: II° anno	"	10

III° ANNO

Graf.3.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/2015: III° anno	<i>pag.</i>	12
Graf.3.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/15: III° anno	"	12
Tab.3.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: III° anno	"	13
Graf.3.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda - a.f. 2014/15: III° anno	"	14
Graf.3.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda - a.f. 2014/15: III° anno	"	14

Pubblicazioni Ufficio Monitoraggio

Introduzione

Il Piano di miglioramento qualitativo della formazione iniziale approvato con la delibera n.2891 del 28/12/2012 ha individuato tra le linee strategiche di sviluppo il potenziamento del sistema di monitoraggio di soddisfazione degli utenti.

La delibera n.1368 del 30/7/2013 ha approvato i risultati del Tavolo Tecnico e in particolare la definizione di un questionario di gradimento per le famiglie degli allievi dei corsi di formazione iniziale.

I questionari sono riservati ai genitori dei ragazzi che hanno frequentato i percorsi di istruzione e formazione professionale, che attraverso questo strumento hanno modo di fornire alla Regione, in forma anonima, la propria valutazione su diversi aspetti del corso: la qualità dell'organizzazione, le relazioni scuola-famiglia, l'efficacia didattica, la qualità degli spazi didattici e il livello di soddisfazione generale.

Ogni Centro di Formazione Professionale è stato invitato a pubblicizzare l'iniziativa adottando ogni modalità possibile: a mezzo mail, con consegna diretta agli studenti di una nota informativa, con l'affissione di un avviso presso la bacheca del centro.

Al fine di garantire la qualità della rilevazione anche in termini di privacy, la compilazione dei questionari viene effettuata direttamente, in forma anonima, su un portale regionale – Monitoraggio Allievi Web (A39) - al quale il genitore si collega tramite una password personale rilasciata dalla Sezione Formazione.

Il questionario è stato disponibile per la compilazione dal 15 aprile 2015 al 31 luglio 2015.

Nella lettura dei risultati si deve considerare che i giudizi espressi, ovviamente, riflettono la percezione degli individui e non vanno confusi con la qualità dell'offerta formativa; tuttavia le elaborazioni presentate unitamente ad altre informazioni di contesto possono fornire importanti spunti di riflessione.

Le informazioni raccolte fanno riferimento alle attività formative dell'a.f.2014-15.

1. LA COPERTURA DELL'INDAGINE

La presente pubblicazione si riferisce ai questionari di gradimento compilati dai genitori degli allievi del triennio dei percorsi di formazione iniziale per l'a.s. 2014-15 (Delibera n.801/2014 per I° e II° anno e delibera n.803/2014 per III° anno).

I risultati presentati si riferiscono a 761 questionari compilati (5,4% del totale di allievi del triennio).

2. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA

I giudizi espressi tramite il questionario sono misurati con una scala a 4 livelli: molto d'accordo, d'accordo, poco d'accordo, per niente d'accordo. Traducendo le risposte in giudizi di soddisfazione possiamo definire pienamente soddisfatto il livello "Molto d'accordo", soddisfatto il livello "D'accordo" e non del tutto soddisfatto i livelli "Poco d'accordo" e "Per niente d'accordo" (l'aggregazione in un unico livello è anche giustificato dalla bassa percentuale di risposte relative al "Per niente d'accordo").

Considerando il complesso delle risposte a tutte le domande del questionario si può certamente affermare che le famiglie, che hanno risposto al questionario, nel complesso valutano positivamente il corso di formazione frequentato dai propri figli.

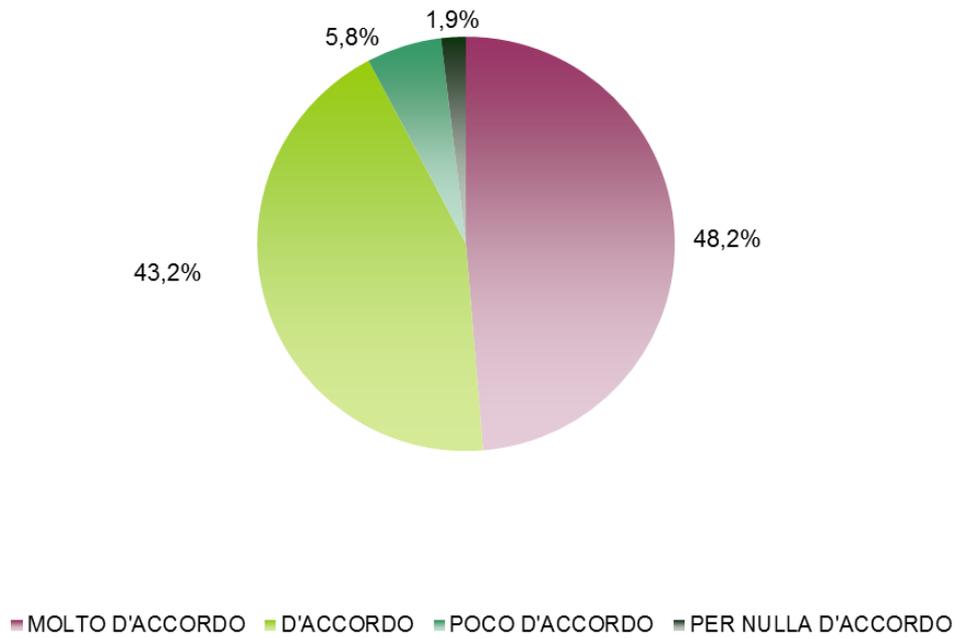
ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
I° ANNO	48,2%	43,2%	7,7%
II° ANNO	48,5%	42,2%	8,1%
III° ANNO	52,2%	41,1%	5,6%

Gli aspetti più apprezzati riguardano l'attenzione da parte dei Cfp nel tenere adeguatamente aggiornate le famiglie sulle assenze dei propri figli e la disponibilità da parte delle strutture del centro verso le famiglie in particolare segreterie e direzione.

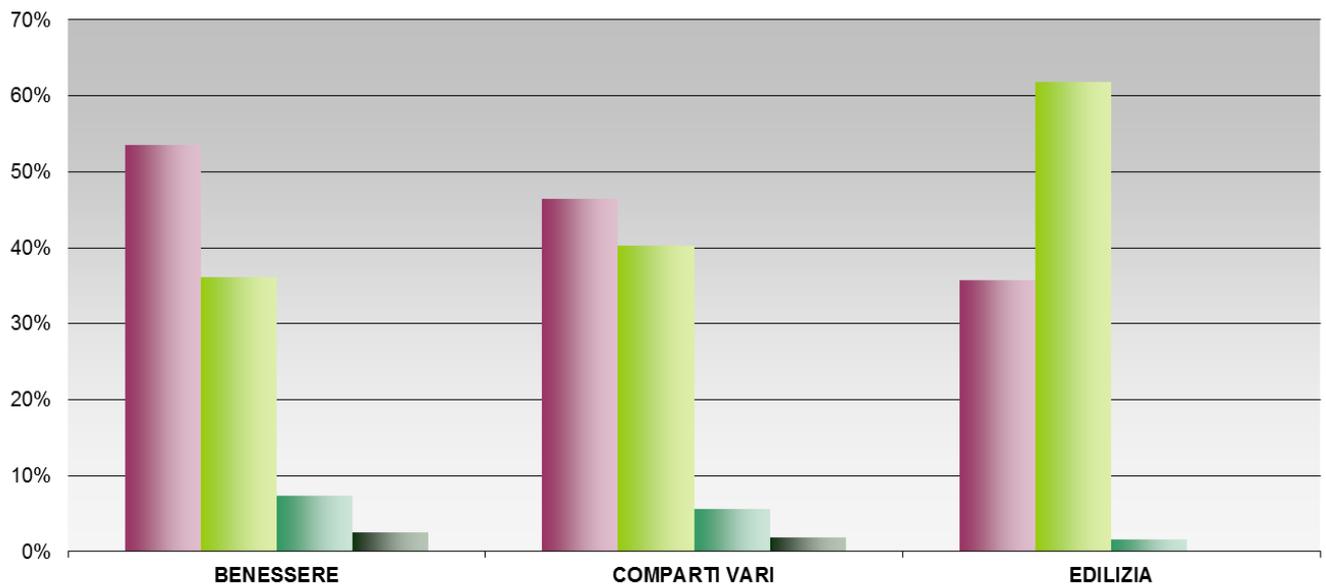
Una certa insoddisfazione è espressa invece nei riguardo degli spazi didattici. Le famiglie lamentano carenze relativamente agli spazi utilizzati per l'educazione fisica, le aule e i servizi igienici non sempre funzionali e adeguati.

I° ANNO

Graf.1.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15: 1° anno



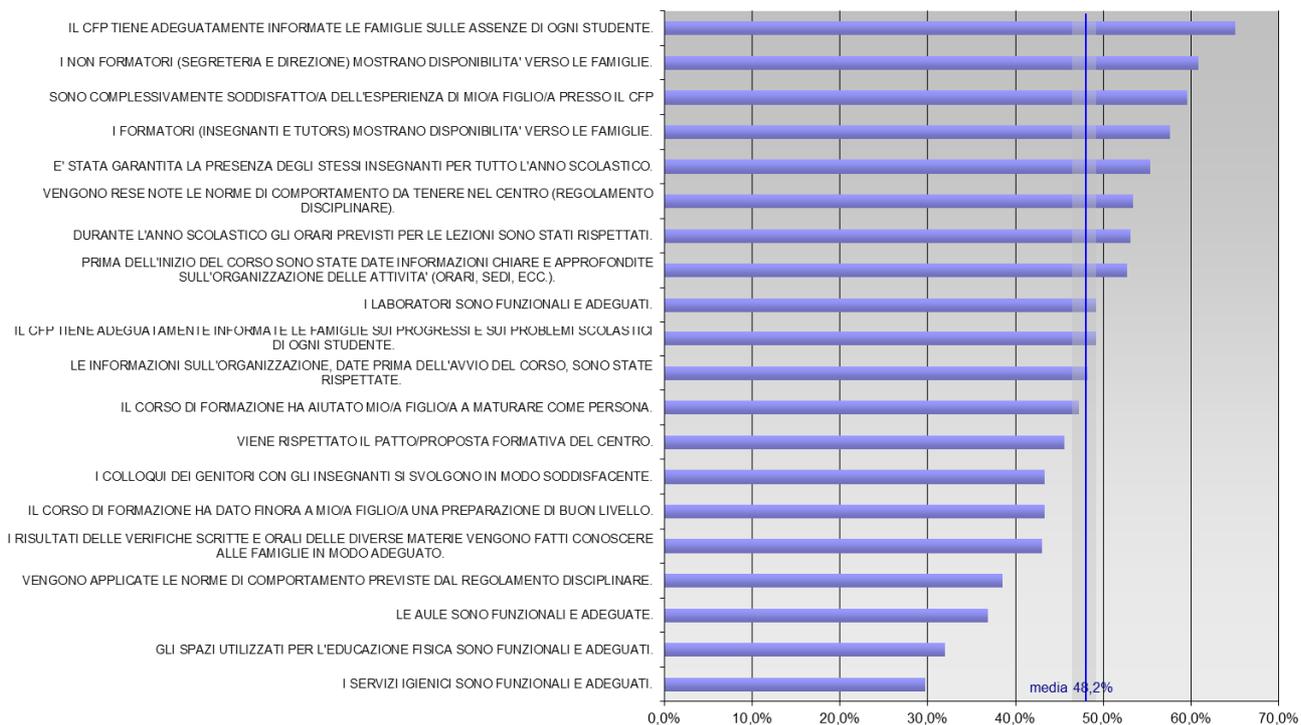
Graf.1.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/2015: 1° anno



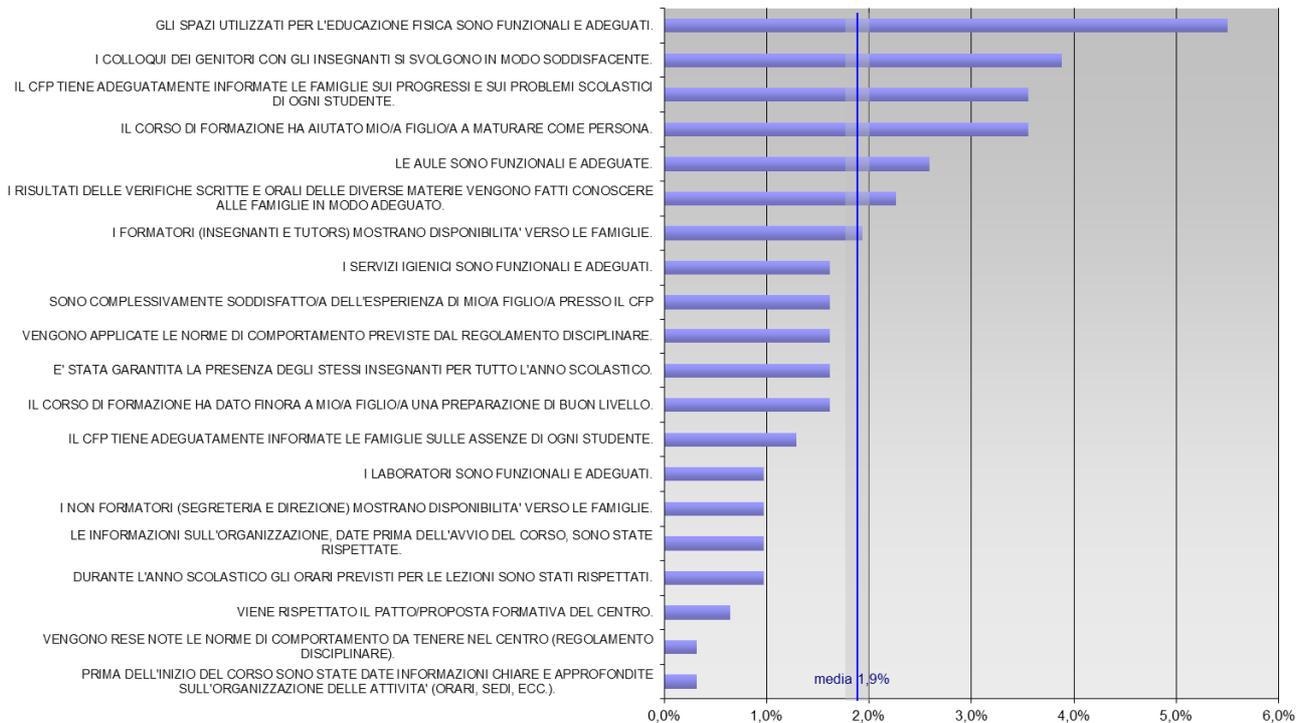
Tab.1.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: 1° anno

	MOLTO D'ACCORDO	D'ACCORDO	POCO D'ACCORDO	PER NIENTE D'ACCORDO
ORGANIZZAZIONE	51,0%	43,8%	4,1%	0,9%
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI, ECC.).	52,8%	42,7%	3,9%	0,3%
VIENE RISPETTATO IL PATTO/PROPOSTA FORMATIVA DEL CENTRO.	45,6%	50,2%	3,2%	0,6%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE, DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	48,2%	46,6%	3,9%	1,0%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	53,1%	40,8%	5,2%	1,0%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	55,3%	38,8%	4,2%	1,6%
RELAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	51,4%	40,3%	5,7%	2,0%
IL CFP TIENE ADEGUATAMENTE INFORMATE LE FAMIGLIE SUI PROGRESSI E SUI PROBLEMI SCOLASTICI DI OGNI STUDENTE.	49,2%	37,2%	10,0%	3,6%
IL CFP TIENE ADEGUATAMENTE INFORMATE LE FAMIGLIE SULLE ASSENZE DI OGNI STUDENTE.	65,0%	28,8%	3,6%	1,3%
I COLLOQUI DEI GENITORI CON GLI INSEGNANTI SI SVOLGONO IN MODO SODDISFACENTE.	43,4%	43,0%	9,1%	3,9%
I RISULTATI DELLE VERIFICHE SCRITTE E ORALI DELLE DIVERSE MATERIE VENGONO FATTI CONOSCERE ALLE FAMIGLIE IN MODO ADEGUATO.	43,0%	46,3%	8,4%	2,3%
VENGONO RESE NOTE LE NORME DI COMPORTAMENTO DA TENERE NEL CENTRO (REGOLAMENTO DISCIPLINARE).	53,4%	43,7%	2,6%	0,3%
VENGONO APPLICATE LE NORME DI COMPORTAMENTO PREVISTE DAL REGOLAMENTO DISCIPLINARE.	38,5%	51,1%	6,5%	1,6%
I FORMATORI (INSEGNANTI E TUTOR) MOSTRANO DISPONIBILITA' VERSO LE FAMIGLIE.	57,6%	36,2%	3,6%	1,9%
I NON FORMATORI (SEGRETERIA E DIREZIONE) MOSTRANO DISPONIBILITA' VERSO LE FAMIGLIE.	60,8%	35,6%	1,9%	1,0%
EFFICACIA DIDATTICA	45,3%	46,8%	4,7%	2,6%
IL CORSO DI FORMAZIONE HA DATO FINORA A MIO/A FIGLIO/A UNA PREPARAZIONE DI BUON LIVELLO.	43,4%	48,5%	5,2%	1,6%
IL CORSO DI FORMAZIONE HA AIUTATO MIO/A FIGLIO/A A MATURARE COME PERSONA.	47,2%	45,0%	4,2%	3,6%
SPAZI DIDATTICI	37,0%	48,3%	9,1%	2,7%
LE AULE SONO FUNZIONALI E ADEGUATE.	36,9%	52,4%	6,5%	2,6%
I LABORATORI SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	49,2%	44,0%	4,5%	1,0%
I SERVIZI IGIENICI SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	29,8%	52,8%	10,4%	1,6%
GLI SPAZI UTILIZZATI PER L'EDUCAZIONE FISICA SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	32,0%	44,0%	15,2%	5,5%
SODDISFAZIONE	59,5%	35,3%	3,2%	1,6%
SONO COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DELL'ESPERIENZA DI MIO/A FIGLIO/A PRESSO IL CFP	59,5%	35,3%	3,2%	1,6%
TOTALE	48,2%	43,2%	5,8%	1,9%

Graf.1.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda - a.f. 2014/2015: I° anno

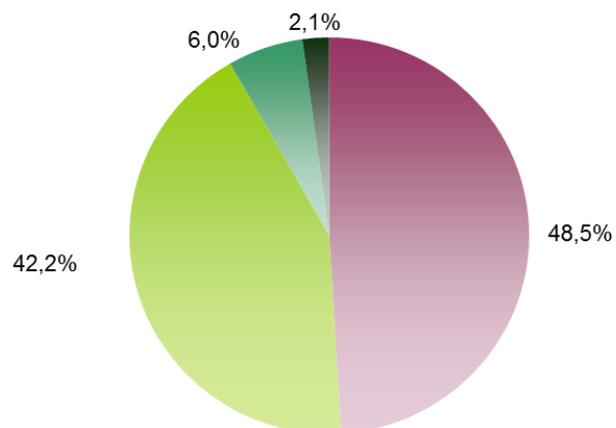


Graf.1.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda - a.f. 2014/2015: I°anno



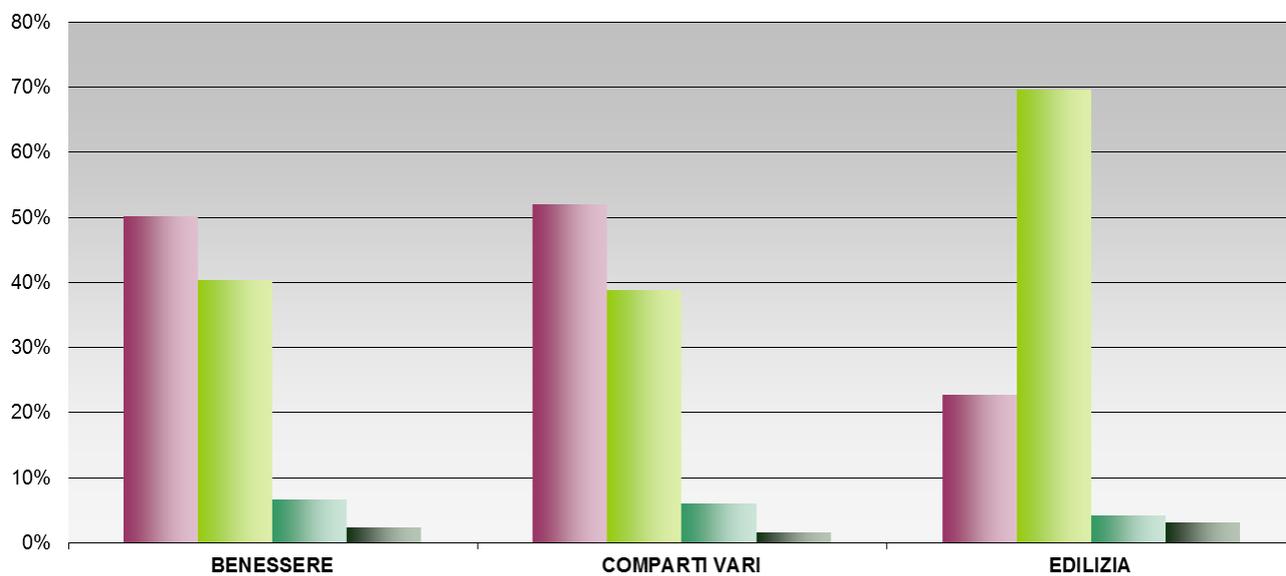
II° ANNO

Graf.2.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15: II° anno



■ MOLTO D'ACCORDO ■ D'ACCORDO ■ POCO D'ACCORDO ■ PER NULLA D'ACCORDO

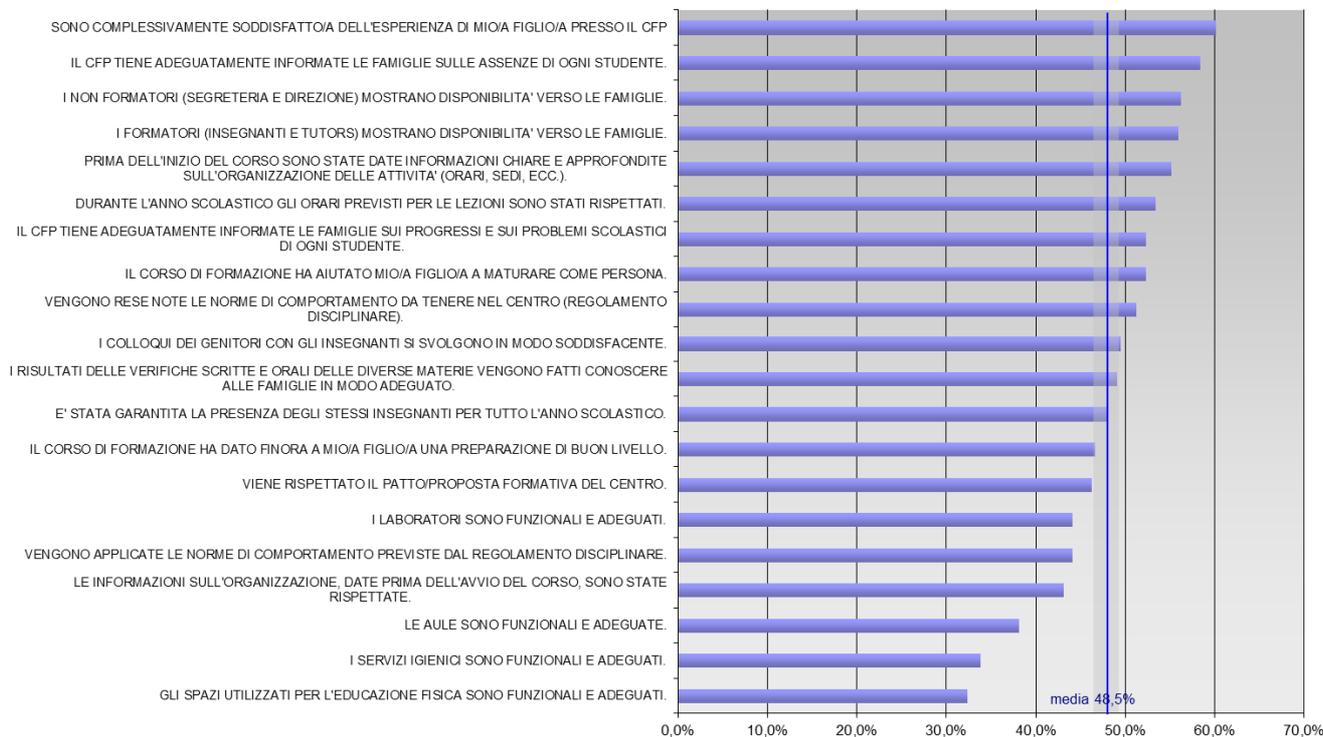
Graf.2.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/2015: II° anno



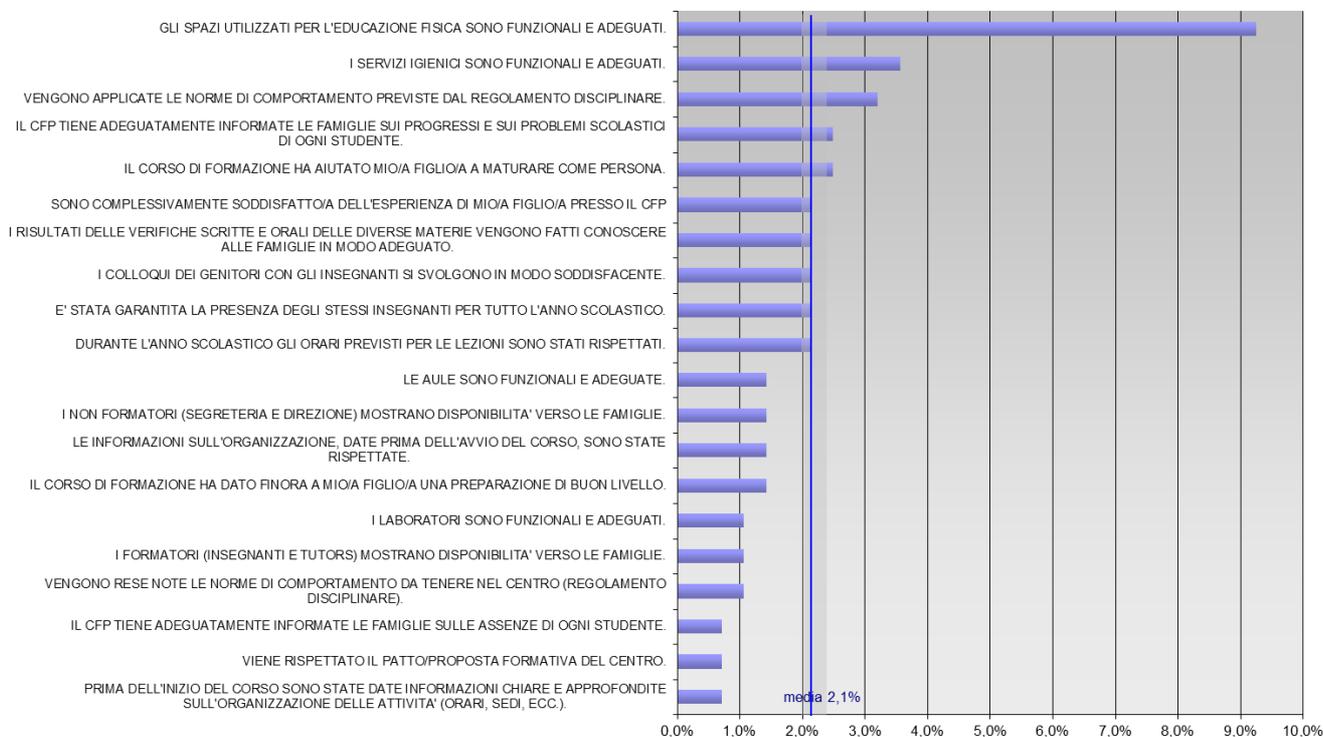
Tab.2.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15:II°anno

	MOLTO D'ACCORDO	D'ACCORDO	POCO D'ACCORDO	PER NIENTE D'ACCORDO
ORGANIZZAZIONE	49,2%	43,4%	5,5%	1,4%
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI, ECC.).	55,2%	39,5%	4,6%	0,7%
VIENE RISPETTATO IL PATTO/PROPOSTA FORMATIVA DEL CENTRO.	46,3%	47,0%	5,3%	0,7%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE, DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	43,1%	48,8%	6,0%	1,4%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	53,4%	38,1%	6,4%	2,1%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	48,0%	43,8%	5,0%	2,1%
RELAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	52,1%	41,0%	4,4%	1,8%
IL CFP TIENE ADEGUATAMENTE INFORMATE LE FAMIGLIE SUI PROGRESSI E SUI PROBLEMI SCOLASTICI DI OGNI STUDENTE.	52,3%	37,4%	7,5%	2,5%
IL CFP TIENE ADEGUATAMENTE INFORMATE LE FAMIGLIE SULLE ASSENZE DI OGNI STUDENTE.	58,4%	37,7%	1,8%	0,7%
I COLLOQUI DEI GENITORI CON GLI INSEGNANTI SI SVOLGONO IN MODO SODDISFACENTE.	49,5%	42,3%	5,7%	2,1%
I RISULTATI DELLE VERIFICHE SCRITTE E ORALI DELLE DIVERSE MATERIE VENGONO FATTI CONOSCERE ALLE FAMIGLIE IN MODO ADEGUATO.	49,1%	42,0%	6,8%	2,1%
VENGONO RESE NOTE LE NORME DI COMPORTAMENTO DA TENERE NEL CENTRO (REGOLAMENTO DISCIPLINARE).	51,2%	45,9%	1,1%	1,1%
VENGONO APPLICATE LE NORME DI COMPORTAMENTO PREVISTE DAL REGOLAMENTO DISCIPLINARE.	44,1%	48,0%	3,2%	3,2%
I FORMATORI (INSEGNANTI E TUTOR) MOSTRANO DISPONIBILITA' VERSO LE FAMIGLIE.	55,9%	37,4%	5,3%	1,1%
I NON FORMATORI (SEGRETERIA E DIREZIONE) MOSTRANO DISPONIBILITA' VERSO LE FAMIGLIE.	56,2%	37,4%	3,6%	1,4%
EFFICACIA DIDATTICA	49,5%	41,8%	5,7%	2,0%
IL CORSO DI FORMAZIONE HA DATO FINORA A MIO/A FIGLIO/A UNA PREPARAZIONE DI BUON LIVELLO.	46,6%	44,8%	5,7%	1,4%
IL CORSO DI FORMAZIONE HA AIUTATO MIO/A FIGLIO/A A MATURARE COME PERSONA.	52,3%	38,8%	5,7%	2,5%
SPAZI DIDATTICI	37,1%	45,1%	11,0%	3,8%
LE AULE SONO FUNZIONALI E ADEGUATE.	38,1%	47,3%	11,4%	1,4%
I LABORATORI SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	44,1%	45,6%	8,2%	1,1%
I SERVIZI IGIENICI SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	33,8%	45,2%	13,2%	3,6%
GLI SPAZI UTILIZZATI PER L'EDUCAZIONE FISICA SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	32,4%	42,3%	11,4%	9,3%
SODDISFAZIONE	60,1%	34,5%	2,8%	2,1%
SONO COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DELL'ESPERIENZA DI MIO/A FIGLIO/A PRESSO IL CFP	60,1%	34,5%	2,8%	2,1%
TOTALE	48,5%	42,2%	6,0%	2,1%

Graf.2.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda - a.f. 2014/2015: II° anno

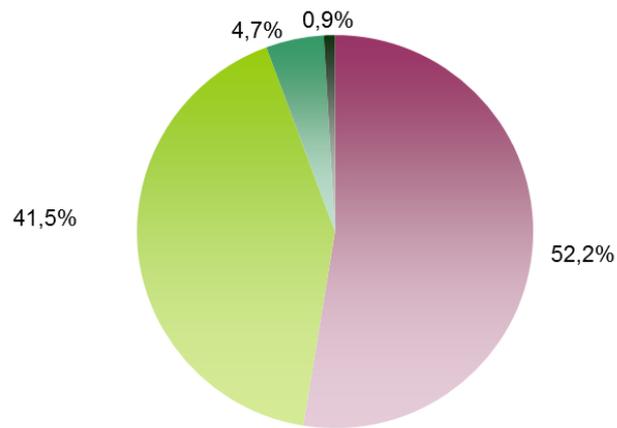


Graf.2.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda - a.f. 2014/2015: II° anno



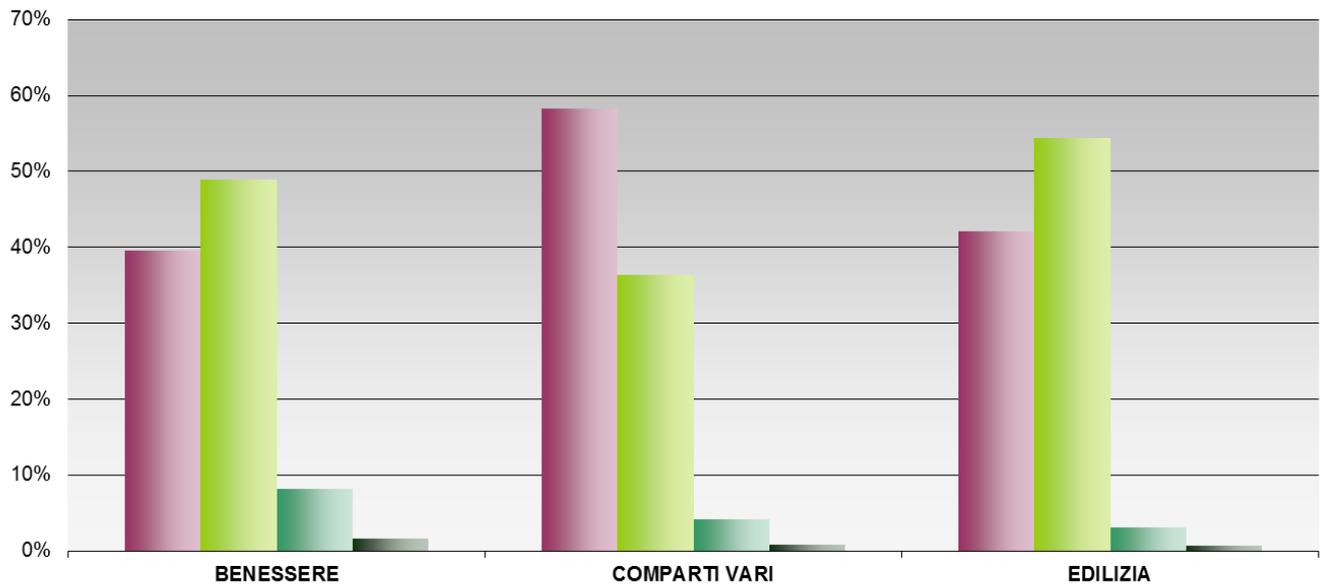
III° ANNO

**Graf.3.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15:
III° anno**



■ MOLTO D'ACCORDO ■ D'ACCORDO ■ POCO D'ACCORDO ■ PER NULLA D'ACCORDO

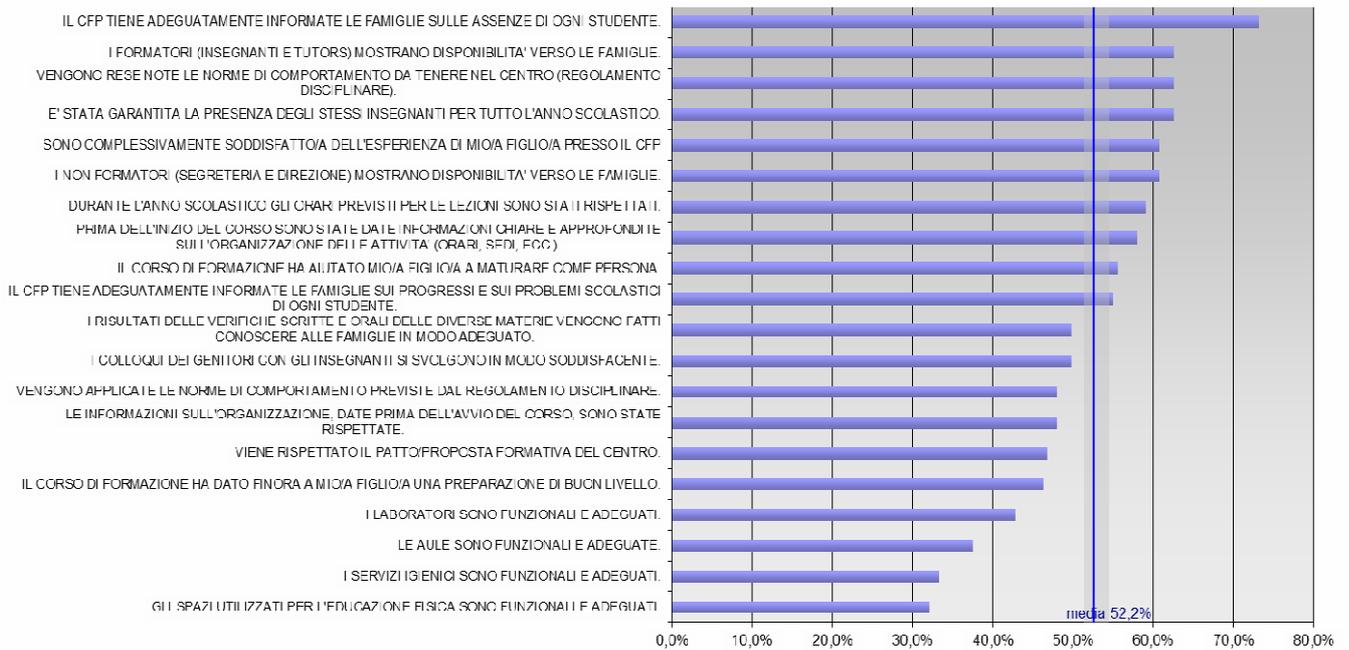
Graf.3.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/2015: III° anno



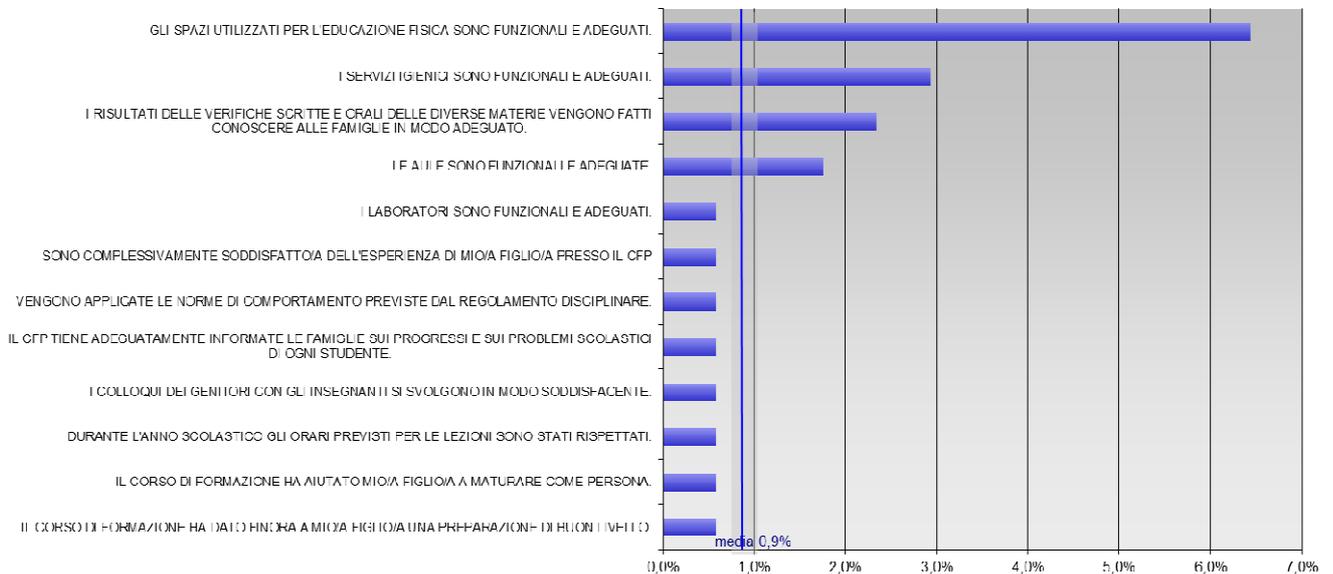
Tab.3.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2014/15: III° anno

	MOLTO D'ACCORDO	D'ACCORDO	POCO D'ACCORDO	PER NIENTE D'ACCORDO
ORGANIZZAZIONE	54,9%	41,5%	3,2%	0,1%
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI, ECC.).	57,9%	39,8%	2,3%	
VIENE RISPETTATO IL PATTO/PROPOSTA FORMATIVA DEL CENTRO.	46,8%	49,7%	2,3%	
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE, DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	48,0%	49,1%	2,9%	
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	59,1%	36,3%	4,1%	0,6%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	62,6%	32,7%	4,1%	
RELAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	57,7%	37,9%	3,5%	0,5%
IL CFP TIENE ADEGUATAMENTE INFORMATE LE FAMIGLIE SUI PROGRESSI E SUI PROBLEMI SCOLASTICI DI OGNI STUDENTE.	55,0%	41,5%	2,3%	0,6%
IL CFP TIENE ADEGUATAMENTE INFORMATE LE FAMIGLIE SULLE ASSENZE DI OGNI STUDENTE.	73,1%	24,6%	2,3%	
I COLLOQUII DEI GENITORI CON GLI INSEGNANTI SI SVOLGONO IN MODO SODDISFACENTE.	49,7%	43,3%	5,8%	0,6%
I RISULTATI DELLE VERIFICHE SCRITTE E ORALI DELLE DIVERSE MATERIE VENGONO FATTI CONOSCERE ALLE FAMIGLIE IN MODO ADEGUATO.	49,7%	40,4%	7,0%	2,3%
VENGONO RESE NOTE LE NORME DI COMPORTAMENTO DA TENERE NEL CENTRO (REGOLAMENTO DISCIPLINARE).	62,6%	36,3%	1,2%	
VENGONO APPLICATE LE NORME DI COMPORTAMENTO PREVISTE DAL REGOLAMENTO DISCIPLINARE.	48,0%	45,6%	5,8%	0,6%
I FORMATORI (INSEGNANTI E TUTORS) MOSTRANO DISPONIBILITA' VERSO LE FAMIGLIE.	62,6%	33,9%	2,9%	
I NON FORMATORI (SEGRETERIA E DIREZIONE) MOSTRANO DISPONIBILITA' VERSO LE FAMIGLIE.	60,8%	37,4%	0,6%	
EFFICACIA DIDATTICA	50,9%	44,2%	4,4%	0,6%
IL CORSO DI FORMAZIONE HA DATO FINORA A MIO/A FIGLIO/A UNA PREPARAZIONE DI BUON LIVELLO.	46,2%	48,0%	5,3%	0,6%
IL CORSO DI FORMAZIONE HA AIUTATO MIO/A FIGLIO/A A MATURARE COME PERSONA.	55,6%	40,4%	3,5%	0,6%
SPAZI DIDATTICI	36,4%	48,2%	10,1%	2,9%
LE AULE SONO FUNZIONALI E ADEGUATE.	37,4%	52,0%	8,2%	1,8%
I LABORATORI SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	42,7%	49,1%	7,0%	0,6%
I SERVIZI IGIENICI SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	33,3%	45,6%	14,0%	2,9%
GLI SPAZI UTILIZZATI PER L'EDUCAZIONE FISICA SONO FUNZIONALI E ADEGUATI.	32,2%	46,2%	11,1%	6,4%
SODDISFAZIONE	60,8%	37,4%	1,2%	0,6%
SONO COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO/A DELL'ESPERIENZA DI MIO/A FIGLIO/A PRESSO IL CFP	60,8%	37,4%	1,2%	0,6%
TOTALE	52,2%	41,5%	4,7%	0,9%

Graf.3.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda a.f. 2014/2015: III° anno



Graf.3.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda - a.f. 2014/2015: III° anno



Pubblicazioni Ufficio Monitoraggio

PROGETTO PLACEMENT

- *Progetto Placement Veneto, Marzo 2012*
- *Report 1, Interventi formativi conclusi nel periodo 2011-2012-Analisi a 6 e 12 mesi, Marzo 2013*
- *Report 2, Interventi formativi conclusi nel periodo 2011-2012-Analisi a 12 e 24 mesi, Ottobre 2013*
- *Report 3, Interventi formativi conclusi nel periodo 2011-2013-Analisi a 12 e 24 mesi e primi risultati relativi agli interventi di Work Experience , Aprile 2014*
- *Report 4, La Formazione Iniziale: analisi di un quinquennio-Principali risultati di placement per i corsi conclusi dal 2008 al 2012, Ottobre 2014*
- *Report 5, Interventi formativi conclusi nel periodo 2012-2014-Analisi a 12 e 24 mesi e risultati relativi ai primi interventi di Work Experience , Novembre 2014*
- *Report 6, , Interventi formativi conclusi nel periodo 2012-2014-Analisi a 12 e 24 mesi, Aprile 2015*
- *Report 7, Interventi formativi conclusi nel periodo 2012-2014-Analisi a 12 e 24 mesi e risultati relativi ai primi interventi di Work Experience e Tirocini, Novembre 2015*

PROGETTO VALUTAZIONE QUALITATIVA

- *Report 1, Gli allievi valutano i corsi di Formazione Iniziale -Anni 2011 e 2012-Principali risultati, Marzo 2013*
- *Report 2, Gli allievi valutano i corsi di Formazione Iniziale- a.f.2012/13-Principali risultati, Novembre 2013*
- *Materiale interno, Gli allievi valutano i corsi di Formazione Iniziale- a.f. 2012/13-Risultati per ente, Novembre 2013*
- *Report 3, Gli allievi valutano i corsi di Formazione Iniziale- a.f.2013/14-Principali risultati, Novembre 2014*
- *Materiale interno, Gli allievi valutano i corsi di formazione – Principali risultati complessivi relativi alle attività concluse nel 2014, Febbraio 2015*
- *Report 4, Gli allievi valutano i corsi di Formazione Iniziale- a.f.2014/15-Principali risultati, Ottobre 2015*

PROGETTO CUSTOMER

- *Indagine soddisfazione utenti 2014, Principali risultati del monitoraggio sulla qualità dei servizi offerti dalla Regione Veneto in ambito formativo a Organismi di formazione e aziende, Gennaio 2015*