



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



***PROGETTO VALUTAZIONE QUALITATIVA***  
***Report 2***

**GLI ALLIEVI VALUTANO  
I CORSI DI FORMAZIONE INIZIALE  
a.f. 2012/13-Principali risultati**

**Novembre 2013**

*Assessorato Regionale all'Istruzione, alla Formazione e al Lavoro  
Direzione Formazione*



## *PREMESSA*

Vengono qui presentati alcuni risultati di sintesi relativi all'elaborazione dei questionari di valutazione degli interventi di formazione iniziale finanziati nell'ambito del POR FSE 2007-2013 riferiti all'a.f. 2012/13 (DGR n. 1014/12).

Le informazioni raccolte fanno riferimento alle attività formative concluse a giugno 2013.

Nei percorsi della formazione iniziale alla fine dell'anno scolastico gli allievi dei terzi anni sono chiamati a compilare un questionario di valutazione relativamente alle principali componenti dell'attività formativa a cui hanno partecipato, in particolare a fornire un giudizio qualitativo rispetto ad alcune variabili significative: i contenuti didattici, i docenti, i metodi di insegnamento, l'organizzazione, l'apprendimento raggiunto e lo stage.

Il questionario utilizzato, che si presenta in una forma snella e di agevole comprensione, trae origine dalla scheda di gradimento allievi proposta nel progetto "Azioni di sistema per lo studio, ricerca, valutazione e monitoraggio delle politiche di formazione e istruzione" realizzato nell'ambito del POR 2000-2006, misura C1.

Dal 2011 la compilazione del questionario non è più cartacea ma viene effettuata direttamente da parte dell'allievo, in forma anonima, su un portale regionale – A39 - al quale l'utente si collega tramite una password personale rilasciata dalla Direzione Formazione. Dal 2013 è stata introdotta un'ulteriore novità al fine di aumentare la qualità complessiva della rilevazione: i questionari fino ad allora compilati durante l'attività del corso, ora sono compilati durante gli esami finali con la vigilanza dei Presidenti di Commissione.

Questa nuova procedura ha permesso di ottenere una pressoché completa raccolta delle opinioni degli studenti, migliorando sia la sicurezza che la qualità delle informazioni.

Nella lettura dei risultati si deve considerare che i giudizi espressi, ovviamente, riflettono la percezione degli individui e non vanno confusi con la qualità dell'offerta formativa; tuttavia le elaborazioni presentate unitamente ad altre informazioni di contesto possono fornire importanti spunti di riflessione.

## *LA VALUTAZIONE DELLE ATTIVITA' FORMATIVE*

### 1. LA COPERTURA DELL'INDAGINE

La nuova procedura utilizzata per la compilazione dei questionari ha permesso di ottenere una pressoché completa raccolta delle opinioni degli studenti. Si evidenzia che non sono stati considerati gli allievi dei corsi riservati alle persone con handicap.

Dal prossimo anno il questionario, attualmente sottoposto durante gli esami finali solo agli allievi dei terzi anni, sarà esteso anche agli allievi dei primi e secondi anni. Inoltre verrà distribuito un questionario anche alle famiglie che potranno, alla conclusione del corso, esprimere on line un proprio giudizio su diversi aspetti relativi l'attività formativa frequentata dal figlio.

### 2. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Nell'analisi prodotta, soprattutto al fine di poter evidenziare prontamente le differenze dei risultati ottenuti negli ultimi due anni formativi analizzati (2011/12 e 2012/13) si è cercato di dare evidenza in particolare ai giudizi più estremi, quelli cioè di massima positività, il “molto”, e per contro quella di massima negatività, il “per niente”, considerando più difficile l'interpretazione dei giudizi relativi ad “abbastanza” e “poco”. Proprio tale impostazione ha messo in luce la necessità, in relazione alle diverse variabili considerate e vista la struttura del questionario usato, di operare in futuro alcune modifiche al fine di migliorare l'attuale gradazione proposta e di differenziare, quindi, ulteriormente i giudizi dati dagli allievi .

Dalla Tab.1 si rileva come, a livello di media complessiva, nell'ultimo anno il grado di soddisfazione dei corsi frequentati sia molto aumentato: il giudizio di massima soddisfazione passa dal 37,9% a giugno 2012 al 46,8% nel giugno 2013 mentre per quello di massima insoddisfazione si registra un dimezzamento (dal 3,0% del 2012 al 1,5% del 2013). In particolare migliora di molto il “Rapporto con gli insegnati” con un incremento di 16,5 punti percentuali e il giudizio sulla “Esperienza vissuta al centro”, aumentato di 14,1 punti percentuali.

Analizzando (Tab.2) i dati più recenti e quindi entrando più nel dettaglio di quanto dichiarato dagli allievi nell'ultima rilevazione disponibile (giugno 2013), sicuramente uno dei dati più interessanti e utile per l'azione programmatica, sia degli Enti di formazione che della Regione, è il giudizio estremamente soddisfacente relativamente alla esperienza di stage: il 71,2% e il 62,9% degli studenti si dichiarano “Molto soddisfatto” rispettivamente per il complesso dell'esperienza e per la disponibilità del tutor nel seguirne lo svolgimento.

Valutazioni molto positive sono state registrate sul corpo docente sia per il livello di preparazione (il 60,6% degli studenti si ritiene molto soddisfatto ) che per il rapporto instaurato dagli stessi con gli studenti.

Riconosciuta la funzione formativa e professionalizzante dei corsi: dall'analisi delle risposte emerge che secondo gli studenti il corso è servito soprattutto per acquisire capacità pratiche, quindi conoscenze tecnico-professionali e in misura minore conoscenze generali. Nel complesso comunque il 51,8% è molto soddisfatto perché ritiene che quanto ha imparato sarà utile per una futura professione.

Alcune criticità emergono per quanto riguarda le opinioni sui metodi d'insegnamento: alla domanda "Il modo in cui si svolgevano le lezioni ti coinvolgeva, ti ha aiutato a restare attento?" solo il 23% ha risposto in maniera pienamente positiva. In questo quadro di generale soddisfazione l'aspetto valutato più negativamente riguarda l'organizzazione oraria delle diverse attività del centro: il 3,6% si dichiara per nulla soddisfatto e il 18,7% poco. Non pienamente soddisfacenti anche gli strumenti e tecnologie messe a disposizione dal centro quali per esempio computer e programmi.

### 3. APPROFONDIMENTO PER ALCUNI COMPARTI

In considerazione della metodica usata per la rilevazione che ha quale caratteristica fondamentale l'anonimato dei rispondenti, risultano molto limitate, oltre naturalmente alle risposte alle singole domande del questionario, le possibilità di analisi su altre variabili socio-demografiche.

E' stato effettuato un interessante approfondimento a livello di comparto analizzando e mettendo a confronto in particolare alcuni aspetti relativi ai corsi per i comparti del benessere ed edile.

Come si può rilevare anche dal grafico n.2 il giudizio espresso per l'attività formativa erogata nell'ambito del comparto benessere dimostra il giudizio migliore.

Nel complesso la massima soddisfazione raggiunge una percentuale pari al 49,1% a fronte di una media generale del 46,8% e un livello leggermente inferiore alla media per il comparto dell'edilizia (46,3%).

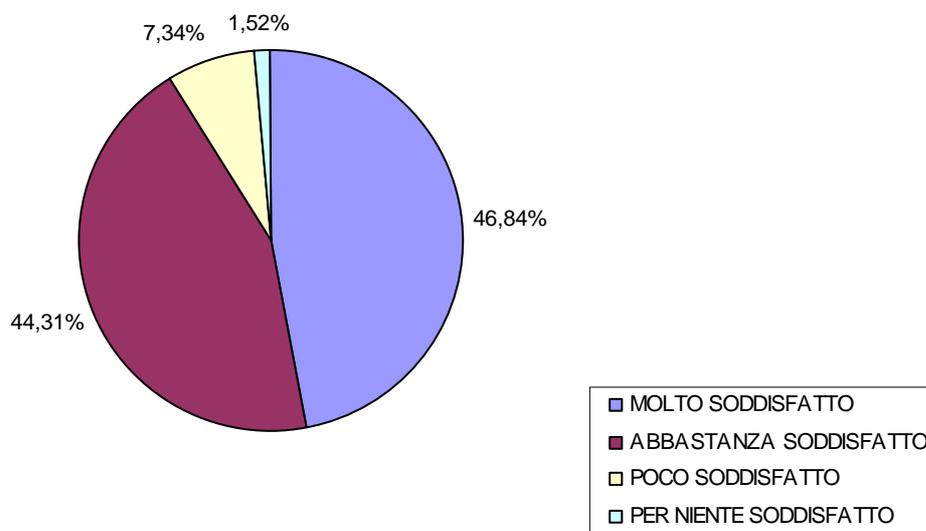
Dai dati di dettaglio per le diverse domande che vengono riportati nelle tab. n. 3 e n. 4 si rilevano alcune significative differenze nelle valutazioni rispetto alcuni aspetti relativi ai corsi.

La distanza massima fra i livelli di soddisfazione dei due comparti in esame si presenta per la domanda "Ritieni che quanto hai imparato al centro di formazione sia utile per la tua futura professione?". L'utilità del corso frequentato è giudicato molto soddisfacente per il 63,5 % degli allievi dei corsi area benessere contro il 45,3% registrato per il comparto edile. Una netta minore soddisfazione degli edili si registra anche per quanto riguarda l'acquisizione delle capacità pratiche

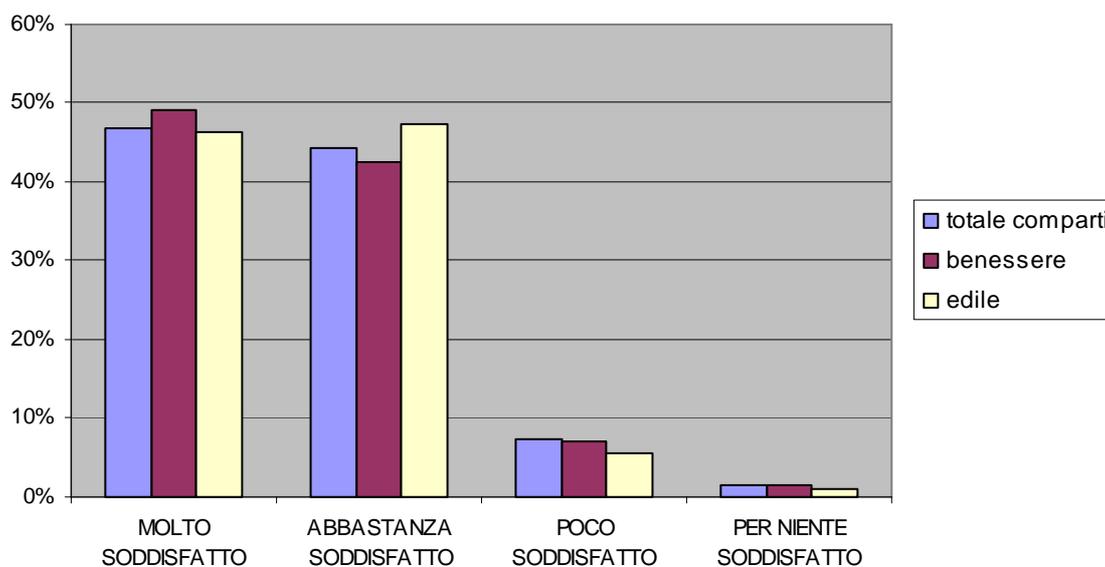
e culturali e i contenuti delle lezioni (solo il 29,3% degli edili è molto soddisfatto riguardo l'importanza degli argomenti trattati a lezione rispetto il 47,1% degli allievi del benessere)

Diversamente l'esperienza di stage, nel complesso e in riferimento al ruolo del tutor, risulta molto più soddisfacente per gli edili (72%) rispetto al comparto benessere (67,6%) il cui livello è leggermente inferiore alla media del 71,2%. Anche per l'utilizzo degli spazi e il rapporto con i compagni e gli insegnanti, i giudizi degli allievi dei corsi che fanno parte del comparto edile risultano maggiormente positivi rispetto il comparto benessere.

**Grafico 1: Valutazione media totale - a.f. 2012/2013**



**Grafico 2: Valutazione media per comparto - a.f. 2012/2013**



**Tab.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario: a.f. 2011/12 e 2012/13**

	MOLTO SODDISFATTO		PER NIENTE SODDISFATTO	
	a.f. 2011/12	a.f. 2012/13	a.f. 2011/12	a.f. 2012/13
TI SONO SEMBRATI IMPORTANTI GLI ARGOMENTI TRATTATI NELLE LEZIONI?	30,3%	36,7%	0,5%	0,2%
GLI ARGOMENTI SU CUI HAI DOVUTO LAVORARE LI HAI TROVATI ANCHE NELLA VITA, FUORI DAL CENTRO DI FORMAZIONE?	21,2%	30,5%	1,8%	0,9%
TI SONO INTERESSATI GLI ARGOMENTI CHE SONO STATI TRATTATI AL CENTRO DI FORMAZIONE?	31,8%	41,8%	0,7%	0,4%
RITIENI CHE I TUOI INSEGNANTI FOSSERO PREPARATI SUGLI ARGOMENTI DI CUI PARLAVANO?	50,7%	60,6%	0,7%	0,5%
I TUOI INSEGNANTI HANNO SPIEGATO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	28,2%	38,9%	0,9%	0,6%
QUANDO SPIEGAVANO I TUOI INSEGNANTI SI AIUTAVANO CON ESEMPI DELLA VITA REALE CHE CONOSCI?	36,0%	45,3%	1,7%	0,9%
IL MODO IN CUI SI SVOLGEVANO LE LEZIONI TI COINVOLGEVA TI HA AIUTATO A RESTARE ATTENTO E CONCENTRATO?	15,0%	23,0%	3,6%	2,0%
TI E' SEMBRATO CHE I TUOI INSEGNANTI COLLABORASSERO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LAVORO CON VOI GIOVANI?	28,8%	41,2%	3,1%	1,3%
HAI TROVATO CHE GLI ORARI DELLE VARIE ATTIVITA' DEL CENTRO SIANO BEN DISTRIBUITI?	18,8%	28,9%	9,0%	3,6%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI DI INIZIO E DI FINE DELLE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI?	50,7%	54,8%	1,6%	1,5%
TROVI CHE GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO SIANO BEN UTILIZZATI?	29,3%	36,0%	3,4%	2,5%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO TI METTE A DISPOSIZIONE TI SEMBRANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DEVI SVOLGERE? (es. computer, programmi specifici, macchine e strumenti di lavoro)	37,3%	41,3%	4,5%	2,9%
NELLO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI IL CALENDARIO ORARIO PREVISTO È STATO RISPETTATO?	42,8%	45,2%	2,6%	2,2%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE GENERALI (CULTURA...)?	32,8%	44,3%	1,5%	1,0%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI(MATERIE TECNICHE)?	44,6%	53,6%	0,7%	0,6%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CAPACITÀ PRATICHE (LABORATORI...)?	52,1%	59,5%	0,9%	0,8%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO POTRAI USARLO NELLA VITA FUORI DAL CENTRO?(SPENDIBILITÀ OPERATIVA) ?	37,8%	49,7%	1,1%	0,7%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO DI FORMAZIONE SIA UTILE PER LA TUA FUTURA PROFESSIONE?	43,2%	51,8%	1,3%	1,3%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA AL CENTRO?	39,5%	53,6%	1,9%	1,0%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I TUOI COMPAGNI?	45,0%	52,1%	4,0%	2,4%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI?	38,1%	54,6%	2,9%	1,7%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA DI STAGE?	67,8%	71,2%	2,5%	1,8%
DURANTE LO STAGE HAI POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO?	36,9%	46,9%	4,2%	2,5%
IL TUTOR DEL CORSO È STATO DISPONIBILE E PRESENTE NEL SEGUIRE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE?	56,2%	62,9%	4,2%	3,1%
<b>TOTALE</b>	<b>37,9%</b>	<b>46,8%</b>	<b>3,0%</b>	<b>1,5%</b>

**Tab.2 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2012/13**

	<b>MOLTO SODDISFATTO</b>	<b>ABBASTANZA SODDISFATTO</b>	<b>POCO SODDISFATTO</b>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>
TI SONO SEMBRATI IMPORTANTI GLI ARGOMENTI TRATTATI NELLE LEZIONI?	36,7%	60,6%	2,5%	0,2%
GLI ARGOMENTI SU CUI HAI DOVUTO LAVORARE LI HAI TROVATI ANCHE NELLA VITA, FUORI DAL CENTRO DI FORMAZIONE?	30,5%	59,8%	8,8%	0,9%
TI SONO INTERESSATI GLI ARGOMENTI CHE SONO STATI TRATTATI AL CENTRO DI FORMAZIONE?	41,8%	53,8%	3,9%	0,4%
RITIENI CHE I TUOI INSEGNANTI FOSSERO PREPARATI SUGLI ARGOMENTI DI CUI PARLAVANO?	60,6%	35,6%	3,2%	0,5%
I TUOI INSEGNANTI HANNO SPIEGATO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	38,9%	54,8%	5,8%	0,6%
QUANDO SPIEGAVANO I TUOI INSEGNANTI SI AIUTAVANO CON ESEMPI DELLA VITA REALE CHE CONOSCI?	45,3%	45,4%	8,4%	0,9%
IL MODO IN CUI SI SVOLGEVANO LE LEZIONI TI COINVOLGEVA TI HA AIUTATO A RESTARE ATTENTO E CONCENTRATO?	23,0%	61,6%	13,4%	2,0%
TI E' SEMBRATO CHE I TUOI INSEGNANTI COLLABORASSERO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LAVORO CON VOI GIOVANI?	41,2%	47,0%	10,6%	1,3%
HAI TROVATO CHE GLI ORARI DELLE VARIE ATTIVITA' DEL CENTRO SIANO BEN DISTRIBUITI?	28,9%	48,8%	18,7%	3,6%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI DI INIZIO E DI FINE DELLE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI?	54,8%	37,0%	6,7%	1,5%
TROVI CHE GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO SIANO BEN UTILIZZATI?	36,0%	48,4%	13,0%	2,5%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO TI METTE A DISPOSIZIONE TI SEMBRANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DEVI SVOLGERE? (es. computer, programmi specifici, macchine e strumenti di lavoro)	41,3%	43,7%	12,1%	2,9%
NELLO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI IL CALENDARIO ORARIO PREVISTO È STATO RISPETTATO?	45,2%	43,1%	9,6%	2,2%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE GENERALI (CULTURA...)?	44,3%	49,1%	5,7%	1,0%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI(MATERIE TECNICHE)?	53,6%	42,3%	3,5%	0,6%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CAPACITÀ PRATICHE (LABORATORI...)?	59,5%	36,1%	3,6%	0,8%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO POTRAI USARLO NELLA VITA FUORI DAL CENTRO?(SPENDIBILITÀ OPERATIVA) ?	49,7%	45,1%	4,5%	0,7%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO DI FORMAZIONE SIA UTILE PER LA TUA FUTURA PROFESSIONE?	51,8%	42,1%	4,8%	1,3%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA AL CENTRO?	53,6%	41,6%	3,7%	1,0%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I TUOI COMPAGNI?	52,1%	36,7%	8,8%	2,4%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI?	54,6%	39,6%	4,1%	1,7%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA DI STAGE?	71,2%	22,3%	4,7%	1,8%
DURANTE LO STAGE HAI POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO?	46,9%	41,0%	9,6%	2,5%
IL TUTOR DEL CORSO È STATO DISPONIBILE E PRESENTE NEL SEGUIRE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE?	62,9%	27,6%	6,3%	3,1%
<b>TOTALE</b>	<b>46,8%</b>	<b>44,3%</b>	<b>7,3%</b>	<b>1,5%</b>

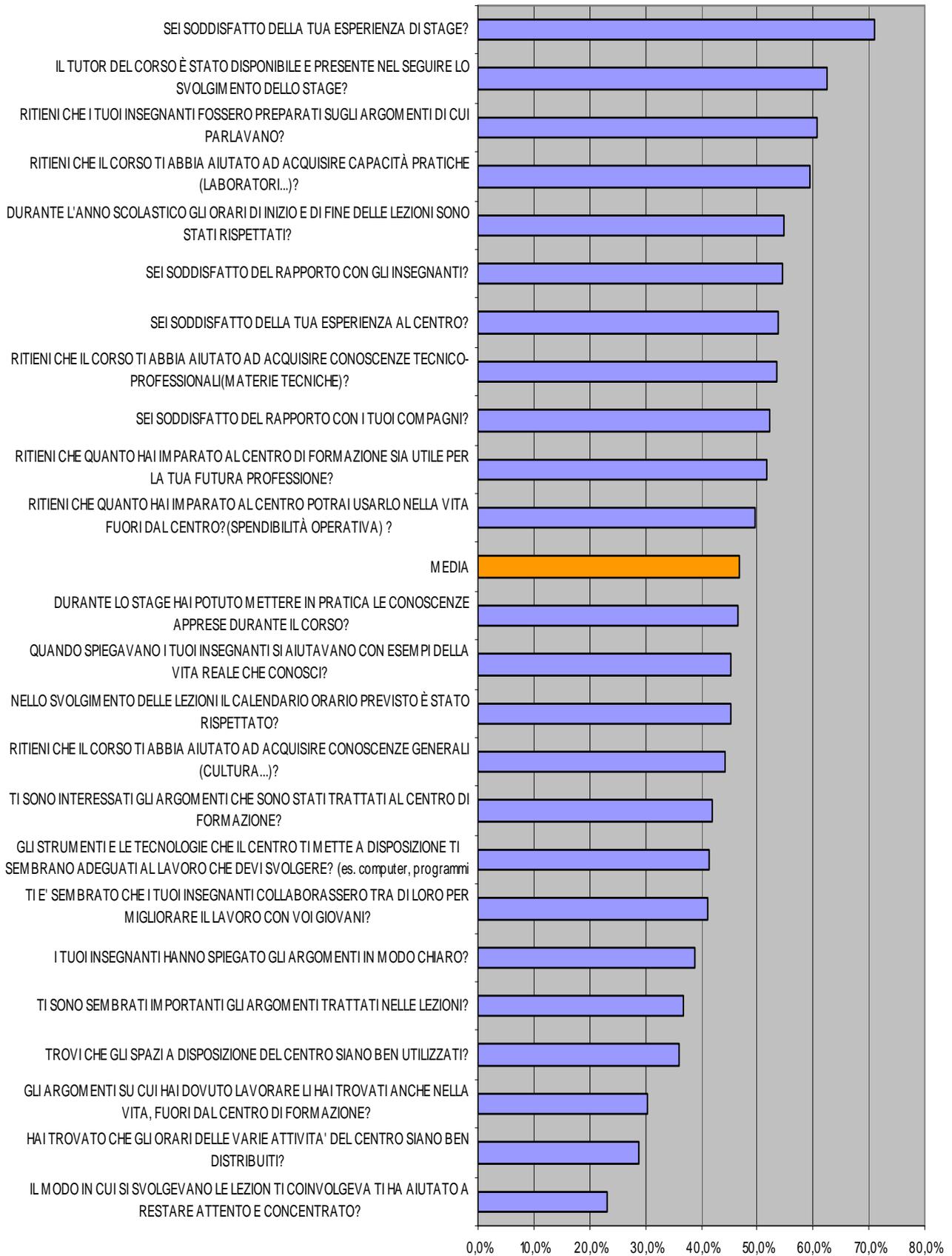
<b>Tab.3 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere: Valori % a.f. 2012/13</b>				
<b>BENESSERE</b>	<b>MOLTO SODDISFATTO</b>	<b>ABBASTANZA SODDISFATTO</b>	<b>POCO SODDISFATTO</b>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>
TI SONO SEMBRATI IMPORTANTI GLI ARGOMENTI TRATTATI NELLE LEZIONI?	47,1%	51,8%	1,0%	0,1%
GLI ARGOMENTI SU CUI HAI DOVUTO LAVORARE LI HAI TROVATI ANCHE NELLA VITA, FUORI DAL CENTRO DI FORMAZIONE?	39,0%	55,1%	5,6%	0,3%
TI SONO INTERESSATI GLI ARGOMENTI CHE SONO STATI TRATTATI AL CENTRO DI FORMAZIONE?	51,2%	46,6%	2,1%	0,1%
RITIENI CHE I TUOI INSEGNANTI FOSSERO PREPARATI SUGLI ARGOMENTI DI CUI PARLAVANO?	58,3%	38,1%	3,4%	0,3%
I TUOI INSEGNANTI HANNO SPIEGATO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	40,1%	54,6%	4,8%	0,4%
QUANDO SPIEGAVANO I TUOI INSEGNANTI SI AIUTAVANO CON ESEMPI DELLA VITA REALE CHE CONOSCI?	49,9%	41,9%	7,7%	0,5%
IL MODO IN CUI SI SVOLGEVANO LE LEZIONI TI COINVOLGEVA TI HA AIUTATO A RESTARE ATTENTO E CONCENTRATO?	25,1%	62,3%	10,6%	2,0%
TI E' SEMBRATO CHE I TUOI INSEGNANTI COLLABORASSERO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LAVORO CON VOI GIOVANI?	38,7%	48,4%	11,4%	1,5%
HAI TROVATO CHE GLI ORARI DELLE VARIE ATTIVITA' DEL CENTRO SIANO BEN DISTRIBUITI?	26,9%	44,7%	23,9%	4,5%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI DI INIZIO E DI FINE DELLE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI?	54,5%	35,5%	8,1%	1,9%
TROVI CHE GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO SIANO BEN UTILIZZATI?	33,7%	50,3%	13,9%	2,1%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO TI METTE A DISPOSIZIONE TI SEMBRANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DEVI SVOLGERE? (es. computer, programmi specifici, macchine e strumenti di lavoro)	35,3%	49,7%	12,4%	2,6%
NELLO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI IL CALENDARIO ORARIO PREVISTO È STATO RISPETTATO?	43,7%	39,7%	13,2%	3,4%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE GENERALI (CULTURA...)?	50,6%	44,7%	4,4%	0,3%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI(MATERIE TECNICHE)?	59,1%	38,6%	2,0%	0,4%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CAPACITÀ PRATICHE (LABORATORI...)?	64,7%	32,2%	2,5%	0,6%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO POTRAI USARLO NELLA VITA FUORI DAL CENTRO?(SPENDIBILITÀ OPERATIVA) ?	55,8%	41,9%	2,1%	0,2%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO DI FORMAZIONE SIA UTILE PER LA TUA FUTURA PROFESSIONE?	63,5%	34,0%	2,4%	0,1%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA AL CENTRO?	57,0%	39,2%	3,0%	0,9%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I TUOI COMPAGNI?	47,4%	38,4%	10,8%	3,4%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI?	53,2%	41,6%	3,6%	1,7%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA DI STAGE?	67,6%	24,0%	6,5%	2,0%
DURANTE LO STAGE HAI POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO?	49,5%	39,6%	8,8%	1,9%
IL TUTOR DEL CORSO È STATO DISPONIBILE E PRESENTE NEL SEGUIRE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE?	66,9%	25,0%	4,7%	2,6%
<b>TOTALE</b>	<b>49,1%</b>	<b>42,4%</b>	<b>7,0%</b>	<b>1,4%</b>

<b>Tab.4 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia: Valori % a.f. 2012/13</b>				
<b>EDILIZIA</b>	<b>MOLTO SODDISFATTO</b>	<b>ABBASTANZA SODDISFATTO</b>	<b>POCO SODDISFATTO</b>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>
TI SONO SEMBRATI IMPORTANTI GLI ARGOMENTI TRATTATI NELLE LEZIONI?	29,3%	68,0%	2,7%	0,0%
GLI ARGOMENTI SU CUI HAI DOVUTO LAVORARE LI HAI TROVATI ANCHE NELLA VITA, FUORI DAL CENTRO DI FORMAZIONE?	29,3%	61,3%	9,3%	0,0%
TI SONO INTERESSATI GLI ARGOMENTI CHE SONO STATI TRATTATI AL CENTRO DI FORMAZIONE?	49,3%	48,0%	2,7%	0,0%
RITIENI CHE I TUOI INSEGNANTI FOSSERO PREPARATI SUGLI ARGOMENTI DI CUI PARLAVANO?	57,3%	38,7%	2,7%	1,3%
I TUOI INSEGNANTI HANNO SPIEGATO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	40,0%	56,0%	4,0%	0,0%
QUANDO SPIEGAVANO I TUOI INSEGNANTI SI AIUTAVANO CON ESEMPI DELLA VITA REALE CHE CONOSCI?	38,7%	58,7%	2,7%	0,0%
IL MODO IN CUI SI SVOLGEVANO LE LEZIONI TI COINVOLGEVA TI HA AIUTATO A RESTARE ATTENTO E CONCENTRATO?	21,3%	65,3%	13,3%	0,0%
TI E' SEMBRATO CHE I TUOI INSEGNANTI COLLABORASSERO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LAVORO CON VOI GIOVANI?	41,3%	53,3%	5,3%	0,0%
HAI TROVATO CHE GLI ORARI DELLE VARIE ATTIVITA' DEL CENTRO SIANO BEN DISTRIBUITI?	29,3%	45,3%	21,3%	4,0%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI DI INIZIO E DI FINE DELLE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI?	45,3%	48,0%	6,7%	0,0%
TROVI CHE GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO SIANO BEN UTILIZZATI?	40,0%	50,7%	9,3%	0,0%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO TI METTE A DISPOSIZIONE TI SEMBRANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DEVI SVOLGERE? (es. computer, programmi specifici, macchine e strumenti di lavoro)	36,0%	56,0%	5,3%	2,7%
NELLO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI IL CALENDARIO ORARIO PREVISTO È STATO RISPETTATO?	42,7%	48,0%	8,0%	1,3%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE GENERALI (CULTURA...)?	40,0%	54,7%	5,3%	0,0%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI(MATERIE TECNICHE)?	60,0%	36,0%	4,0%	0,0%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CAPACITÀ PRATICHE (LABORATORI...)?	56,0%	41,3%	1,3%	1,3%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO POTRAI USARLO NELLA VITA FUORI DAL CENTRO?(SPENDIBILITÀ OPERATIVA) ?	52,0%	42,7%	4,0%	1,3%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO DI FORMAZIONE SIA UTILE PER LA TUA FUTURA PROFESSIONE?	45,3%	46,7%	4,0%	4,0%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA AL CENTRO?	50,7%	48,0%	1,3%	0,0%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I TUOI COMPAGNI?	58,7%	36,0%	5,3%	0,0%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI?	60,0%	37,3%	1,3%	1,3%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA DI STAGE?	72,0%	24,0%	2,7%	1,3%
DURANTE LO STAGE HAI POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO?	42,7%	45,3%	9,3%	2,7%
IL TUTOR DEL CORSO È STATO DISPONIBILE E PRESENTE NEL SEGUIRE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE?	74,7%	25,3%	0,0%	0,0%
<b>TOTALE</b>	<b>46,3%</b>	<b>47,3%</b>	<b>5,5%</b>	<b>0,9%</b>

**Tab.5 - I risultati della valutazione per gli altri comparti: Valori % a.f. 2012/13**

<b>COMPARTI VARI</b>	<b>MOLTO SODDISFATTO</b>	<b>ABBASTANZA SODDISFATTO</b>	<b>POCO SODDISFATTO</b>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>
TI SONO SEMBRATI IMPORTANTI GLI ARGOMENTI TRATTATI NELLE LEZIONI?	34,0%	62,8%	2,9%	0,3%
GLI ARGOMENTI SU CUI HAI DOVUTO LAVORARE LI HAI TROVATI ANCHE NELLA VITA, FUORI DAL CENTRO DI FORMAZIONE?	28,2%	61,0%	9,7%	1,1%
TI SONO INTERESSATI GLI ARGOMENTI CHE SONO STATI TRATTATI AL CENTRO DI FORMAZIONE?	39,1%	55,9%	4,4%	0,5%
RITIENI CHE I TUOI INSEGNANTI FOSSERO PREPARATI SUGLI ARGOMENTI DI CUI PARLAVANO?	61,3%	34,9%	3,2%	0,6%
I TUOI INSEGNANTI HANNO SPIEGATO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	38,5%	54,8%	6,1%	0,6%
QUANDO SPIEGAVANO I TUOI INSEGNANTI SI AIUTAVANO CON ESEMPI DELLA VITA REALE CHE CONOSCI?	44,1%	46,1%	8,7%	1,1%
IL MODO IN CUI SI SVOLGEBANO LE LEZIONI TI COINVOLGEVA TI HA AIUTATO A RESTARE ATTENTO E CONCENTRATO?	22,5%	61,3%	14,1%	2,1%
TI E' SEMBRATO CHE I TUOI INSEGNANTI COLLABORASSERO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LAVORO CON VOI GIOVANI?	41,9%	46,5%	10,4%	1,2%
HAI TROVATO CHE GLI ORARI DELLE VARIE ATTIVITA' DEL CENTRO SIANO BEN DISTRIBUITI?	29,4%	50,0%	17,3%	3,3%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI DI INIZIO E DI FINE DELLE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI?	55,1%	37,2%	6,3%	1,5%
TROVI CHE GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO SIANO BEN UTILIZZATI?	36,6%	47,9%	12,9%	2,6%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO TI METTE A DISPOSIZIONE TI SEMBRANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DEVI SVOLGERE? (es. computer, programmi specifici, macchine e strumenti di lavoro)	43,0%	41,8%	12,2%	3,0%
NELLO SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI IL CALENDARIO ORARIO PREVISTO È STATO RISPETTATO?	45,6%	43,9%	8,7%	1,9%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE GENERALI (CULTURA...)?	42,7%	50,1%	6,0%	1,2%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI(MATERIE TECNICHE)?	52,0%	43,5%	3,9%	0,7%
RITIENI CHE IL CORSO TI ABBAIA AIUTATO AD ACQUISIRE CAPACITÀ PRATICHE (LABORATORI...)?	58,1%	37,1%	3,9%	0,9%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO POTRAI USARLO NELLA VITA FUORI DAL CENTRO?(SPENDIBILITÀ OPERATIVA) ?	48,0%	46,0%	5,2%	0,8%
RITIENI CHE QUANTO HAI IMPARATO AL CENTRO DI FORMAZIONE SIA UTILE PER LA TUA FUTURA PROFESSIONE?	48,8%	44,2%	5,5%	1,5%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA AL CENTRO?	52,8%	42,1%	4,0%	1,1%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I TUOI COMPAGNI?	53,3%	36,3%	8,3%	2,2%
SEI SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON GLI INSEGNANTI?	54,9%	39,1%	4,3%	1,7%
SEI SODDISFATTO DELLA TUA ESPERIENZA DI STAGE?	72,0%	21,9%	4,3%	1,7%
DURANTE LO STAGE HAI POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO?	45,9%	41,0%	9,8%	2,7%
IL TUTOR DEL CORSO È STATO DISPONIBILE E PRESENTE NEL SEGUIRE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE?	61,1%	28,1%	6,8%	3,3%
<b>TOTALE</b>	<b>46,2%</b>	<b>44,8%</b>	<b>7,5%</b>	<b>1,6%</b>

**Grafico 3: La valutazione "Molto soddisfatto" per domanda**



**Grafico 4: La valutazione "Per niente soddisfatto" per domanda**

